

Informe de progreso

The image shows the exterior of a modern building with a light-colored, horizontally-ribbed facade. A large, rectangular sign is mounted on the lower part of the building, featuring a circular logo composed of many small dots on the left and the text "Grupo Fulton" in a bold, sans-serif font on the right. The word "Grupo" is smaller and positioned above "Fulton". The building has several large windows, some of which are reflecting the sky and surrounding trees. The sky is overcast with soft clouds. In the foreground, there are some dark, leafy plants and a small, dark, rectangular object on the ground.

**NOS SENTIMOS
RESPONSABLES**

ÍNDICE

1/ COMPROMISO RSC

VERIFICACIÓN ENTIDAD EXTERNA 04
CARTA DE COMPROMISO DEL DIRECTOR GENERAL
CON PACTO MUNDIAL 05
FULTON SA Y FULTON SI 06
PRESENTACIÓN DEL INFORME 07
PRINCIPIOS 08

4/ IMPACTO AMBIENTAL

MEDIO AMBIENTE 23-24

7/ INFORME DE MATERIALIDAD

CONTEXTO SOSTENIBILIDAD 40
IDENTIFICACIÓN GRUPOS DE INTERÉS 41
IDENTIFICACIÓN ASPECTOS MATERIALES Y MATRIZ MATERIALIDAD 42-46

2/ IMPACTO ECONÓMICO

DIGITALIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN TECNOLÓ-
GICA 10
CIBERSEGURIDAD 11
INDICADORES ECONÓMICOS 12-13
SATISFACCIÓN CLIENTES 14-15

5/ GESTIÓN DE PERSONAS

PLANTILLA 26-27
POLÍTICA RETRIBUTIVA 28
COMPROMISO SOCIAL CON NUESTRA PLANTILLA 29
FORMACIÓN 30
RELACIÓN EMPRESA-PLANTILLA 31
COMUNICACIÓN 32
IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 33
SEGURIDAD Y SALUD 34

3/IMPACTO SOCIAL

POLÍTICAS SOCIALES Y COLABORACIONES 17
CADENA DE SUMINISTRO 18
CERTIFICACIONES 19
CALIDAD DE LOS SERVICIOS 20
INNOVACIÓN 21

6/ GOBIERNO CORPORATIVO

ORGANIGRAMA: GOBIERNO CORPORATIVO 36
COMPLIANCE 37
PROVEEDORES 38

8/ REFERENCIAS

DECLARACIÓN NIVEL APLICACIÓN DEL INFORME 48
ÍNDICE INDICADORES INFORME 48-50

The background of the slide is filled with numerous 3D-rendered spheres. Some are red and some are blue, scattered across the white background. The spheres have a slight shadow and a gradient, giving them a three-dimensional appearance.

1

COMPROMISO RSC

VERIFICACIÓN POR PARTE DE UNA ENTIDAD EXTERNA

El presente informe ha sido verificado por la empresa Bureau Veritas y este es el certificado que así lo acredita. “Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción **Esencial** de los Estándares GRI”

**PARA SER
RESPONSABLE
HAS DE
RESISTIR Y
PERSISTIR**

RENOVACIÓN DEL COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL

El año 2020 ha estado marcado, en todos los aspectos, por la pandemia provocada por la COVID-19. Una situación que nos ha puesto a prueba como sociedad y que nos ha reservado a cada uno de nosotros una tarea como individuos pero también a las empresas. En este reparto, el Grupo Fulton, dedicado a la ingeniería, construcción, las instalaciones o el mantenimiento de edificios, ha asumido el papel de 'cuidar a los que nos cuidan'.

El esfuerzo de todo el equipo ha hecho posible que hayamos cumplido con creces dicho objetivo. Se han vivido momentos de mucha incertidumbre, como cuando en el mes de marzo se decretó la paralización de toda actividad, pero también de esperanza porque hemos sido capaces de superar esta prueba.

Dentro de esta adaptación, el Grupo Fulton nunca ha renunciado a sus principios y entre ellos está nuestro compromiso con la iniciativa **Pacto Mundial y sus principios**. Por ello, nos reconforta haber sido capaces de mantener este compromiso, que asumimos en 2016, cuando elaboramos el primer Informe de Progreso, y que cuatro años después, reafirmamos.

Desde aquí, reitero mi agradecimiento tanto a la plantilla como a clientes y proveedores porque gracias a todos, la compañía, y este informe, sigue cumpliendo años.



Luis Romero Pérez



GRUPO FULTON

La marca Grupo Fulton es un nombre comercial que engloba a las empresas Fulton S.A. y Fulton Servicios Integrales S.A., que tienen un mismo propietario, D. Luis Romero Pérez, pero cuya gestión diaria es independiente. Ambas empresas se aprovechan de las sinergias que genera su propia actividad. Un desarrollo que se organiza en cinco líneas de negocio.

EPC

La división EPC (ingeniería y construcción) lleva a cabo diferentes proyectos en el ámbito agroalimentario, químico e industrial.

INDUSTRIA Y ENERGÍA

El área de Industria y Energía, que engloba todos los contratos con la administración pública.

CLEAN ROOM

Clean Room o Salas Limpias ejecuta proyectos tecnológicos en la industria farmacéutica, la aeroespacial o el sector sanitario

SERVICIOS ENERGÉTICOS

Diseñan y ejecutan proyectos de eficiencia energética orientados al ahorro energético y a la reducción de emisiones de CO₂

MANTENIMIENTO

Gestiona los distintos tipos de mantenimiento (Técnico-legal, correctivo, preventivo..) en las instalaciones de toda clase de inmuebles.

FULTON S.A.

FULTON SERVICIOS INTEGRALES S.A.

En el año 2001, surge Fulton Servicios Integrales, S.A. y más tarde Fulton Servicios Energéticos, la primera con entidad jurídica propia y cuentas separadas a la matriz, Fulton S.A., mientras que la segunda tan solo como marca comercial. El mantenimiento integral de las instalaciones y la eficiencia energética son los principales responsables de esta apuesta empresarial.

1966

Fulton S.A. cuenta con más de cincuenta años de experiencia, nació en 1966, y surgió como una empresa dedicada exclusivamente al sector de la climatización y refrigeración industrial pero que ha sabido diversificar su actividad con el paso de los años.

2001

PRESENTACIÓN DEL INFORME

El informe de Progreso del Grupo Fulton continúa sumando años, ya son cuatro, y ganando en madurez.

Además, con la intención de enriquecer la recogida y el análisis de los datos aportados, hemos implementado, en esta ocasión, el análisis del contexto de sostenibilidad que permite conocer el entorno donde se desarrolla la actividad de la compañía y ayuda a comprender el desempeño de la organización durante el año objeto del estudio.

En la presente edición publicamos la información comprendida entre el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del 2020, mostrando un informe cuyo alcance abarca a la totalidad del Grupo: Fulton Servicios Integrales S. A. y Fulton S.A.

Además, por quinto año, lo hacemos adaptándonos a los nuevos Estándares GRI que resultan de obligado cumplimiento desde julio del 2018 y que están contruidos a partir de las directrices marcadas por los Estándares del GRI.

En esta ocasión, el método de trabajo escogido para la realización del Análisis de Materialidad ha sido a través de un cuestionario online que han contestado todos los grupos de interés del Grupo Fulton y en el que se ha preguntado sobre la importancia que éstos daban a los diferentes aspectos identificados en el Contexto de Sostenibilidad realizado para Grupo Fulton. Los resultados de dicho estudio se pueden comprobar en el apartado 7 de la presente memoria

Para conocer el grado de materialidad de cada uno de estos asuntos, se ha llevado a cabo un ejercicio con los miembros del Comité de Dirección de Grupo Fulton, quienes han valorado la relevancia de cada uno de estos aspectos para el desarrollo estratégico de la empresa.

Todo ello da como resultado un documento de gran valor y que ahora presentamos.

PRINCIPIOS: MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

En el Grupo Fulton seguimos unos principios orientados a la excelencia empresarial que rigen todas nuestras actuaciones. Asegurar y mantener el bienestar de las personas que trabajan en nuestro entorno respetando siempre los principios universales de los derechos humanos, las normas laborales y las de medioambiente.

La realización de todo tipo de obras así como la prestación de servicios de mantenimiento integral y eficiencia energética que nuestra sociedad demanda teniendo como ejes para su consecución el compromiso social y el respeto al medio ambiente.

MISIÓN

Para alcanzar unos servicios de la máxima calidad seguimos unos principios dirigidos a la excelencia empresarial :

- La Responsabilidad Social Corporativa
- El respeto al medioambiente
- El resultado económico
- El desarrollo personal y profesional de nuestros trabajadores

VISIÓN

Los tres valores sobre los que se sustenta nuestra relación con los clientes son: **Experiencia** — ‘know-how’ adquirido que no dudamos en transmitirlo; **Confianza** —nace de las relaciones a largo plazo y ayuda a conocer y prever necesidades— y **Compromiso** –para satisfacer necesidades, innovar, mejora continua de nuestro equipo humano.

VALORES

Código de principios

| | |
|---|--|
| 1 | Cumplimiento de la legislación y normativa vigente, tanto en materia de prevención de riesgos laborales como cualquier otro requisito que voluntariamente suscriba. |
| 2 | La sensibilidad y atención hacia las demandas sociales . |
| 3 | La contribución a la protección del medio ambiente con el descenso de las emisiones de CO2 como objetivo. |

| | |
|---|---|
| 4 | Nuestra vocación por la innovación como forma de adaptarnos a los continuos cambios que se producen en la Sociedad. |
| 5 | La formación continua de nuestro equipo humano es una prioridad porque en ella está la clave de la evolución de nuestra empresa. |
| 6 | La responsabilidad económica : la solvencia y gestión que nos permita afrontar los proyectos que gestionamos. |

The background of the slide is filled with numerous 3D-rendered spheres. Some are a vibrant red, while others are a muted blue. They are scattered across the entire frame, creating a dynamic and textured backdrop. The spheres vary slightly in size and are positioned at different depths, giving a sense of three-dimensionality.

2

IMPACTO ECONÓMICO

DIGITALIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA

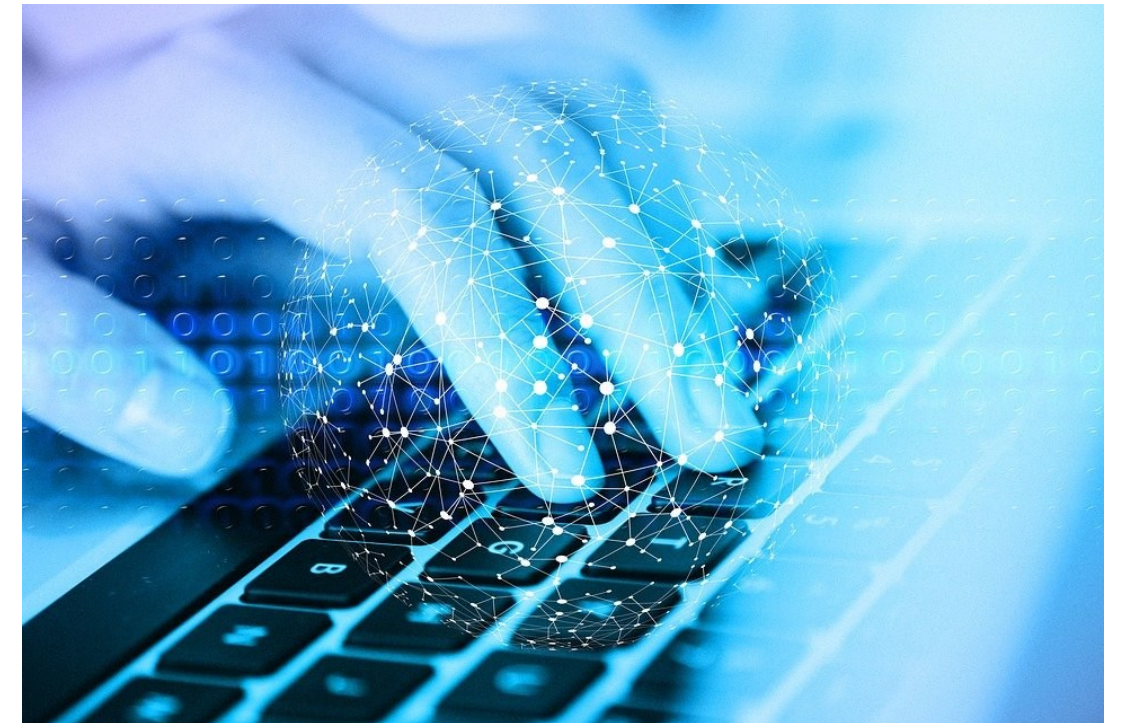
El tema de la digitalización y la ciberseguridad, al ser de reciente aparición, no se dispone de una documentación extensa y de unos protocolos demasiado desarrollados. No obstante, atendiendo a la inquietud de clientes y proveedores, además de trabajadores/as, que se han evidenciado en las encuestas realizadas, se han empezado a elaborar documentos en este sentido (indicadores).

La digitalización dentro de la gestión empresarial tiene un alto valor que se materializa en un incremento de la inversión, aumento de la información hacia la plantilla, adaptación de procedimientos o asesoramiento y asistencia a nuestros clientes. El Grupo Fulton ha destinado 83.516 euros en servicios prestados por distintos proveedores de informática.

Es importante precisar que debido a la pandemia hemos podido comprobar que una parte importante de la plantilla ya realizaba tareas con una estructura de teletrabajo al desarrollar sus actividades dentro de ‘casa del cliente’ o en las delegaciones. Así pues, la organización del teletrabajo no ha supuesto, a nivel de Departamento de Informática, una tarea excepcional ya que estaba preparado previamente. Además, esta situación afecta a un número de trabajadores/as limitado - personal oficinas y jefes de servicio/obra—ya que la mayor parte del grupo humano son operarios cuyas tareas son presenciales y consideradas ‘esenciales’. Estas cifras se pueden consultar en la tabla adjunta.

La empresa ha reforzado sus servicios con un nuevo software, en lo que se refiere al mantenimiento de edificaciones, que controla todas las órdenes de trabajo que se llevan a cabo para el correcto mantenimiento de las instalaciones y equipos de los clientes. A nivel interno los procesos de gestión documental se realizan mediante una ERP (Enterprise Resource Planning), planificación de recursos empresariales, donde se controlan los proyectos, materiales, subcontratas, clientes, facturación.....

Por otra parte, en este período, el responsable de departamento ha ampliado sus conocimientos sobre digitalización, a través de un curso de formación sobre ‘Business Intelligence’, con el objetivo de trasladar los beneficios de esta herramienta a los directivos de la organización.



| CIFRAS TELETRABAJO | | |
|-----------------------|-----|-----|
| | FSI | FSA |
| Usuarios totales | 106 | 50 |
| Usuario móvil | 45 | 19 |
| Usuarios PC | 61 | 31 |
| PCs habilitados | 57 | 25 |
| PCs no habilitados | 4 | 6 |
| %plantilla habilitada | 93% | 81% |

CIBERSEGURIDAD



Los términos phishing, malware y otras amenazas de seguridad se han incorporado, en los últimos años, al léxico habitual de cualquier trabajador/a. Los correos electrónicos maliciosos son amenazas a las que nos enfrentamos diariamente por lo que desde la empresa se ha incrementado la comunicación (avisos) para atajar esta puerta de entrada de virus a la red corporativa.

Varias han sido las incidencias que se han detectado durante el 2020. Aquí se expone alguno de los casos más significativo, a modo de ejemplo, a los que ha tenido que responder Fulton.

SUPLANTACIÓN IDENTIDAD CLIENTE. Se ha apreciado un notable incremento de las amenazas informáticas durante el año e incluso de las que utilizan organismos oficiales para urdir el engaño o la estafa. En este sentido, la empresa tuvo que hacer frente a una serie de correos electrónicos que suplantaban la identidad de alguna administración pública. Utilizando un concurso público como 'gancho', solicitaban el ingreso de la garantía en metálico, trámite que se realiza cuando una compañía es adjudicataria, para quedarse con el dinero. El engaño fue detectado y puesto en conocimiento de las autoridades que, ante el incremento de este tipo de actos, realizaron una comunicación a nivel oficial advirtiendo del peligro de estas actuaciones.

Nº de emails de concienciación sobre seguridad enviados por IT: 38

Eventos potencialmente inseguros que han sido solventados por antivirus: 252 (de abril a diciembre) / 336 (estimación año completo)

SERVIDORES. La empresa cuenta con servidores propios en los que almacena información sobre los trabajos que forman parte de la actividad diaria de la compañía.

Fulton facilita información sobre los mismos a aquellos organismos que se lo solicitan en el marco de las licitaciones públicas en las que participa. La ubicación de los mismos y su propiedad es parte de la información que se aporta con el fin de satisfacer el interés de la administración, en cuestión, por conocer el lugar donde se almacenan sus datos.

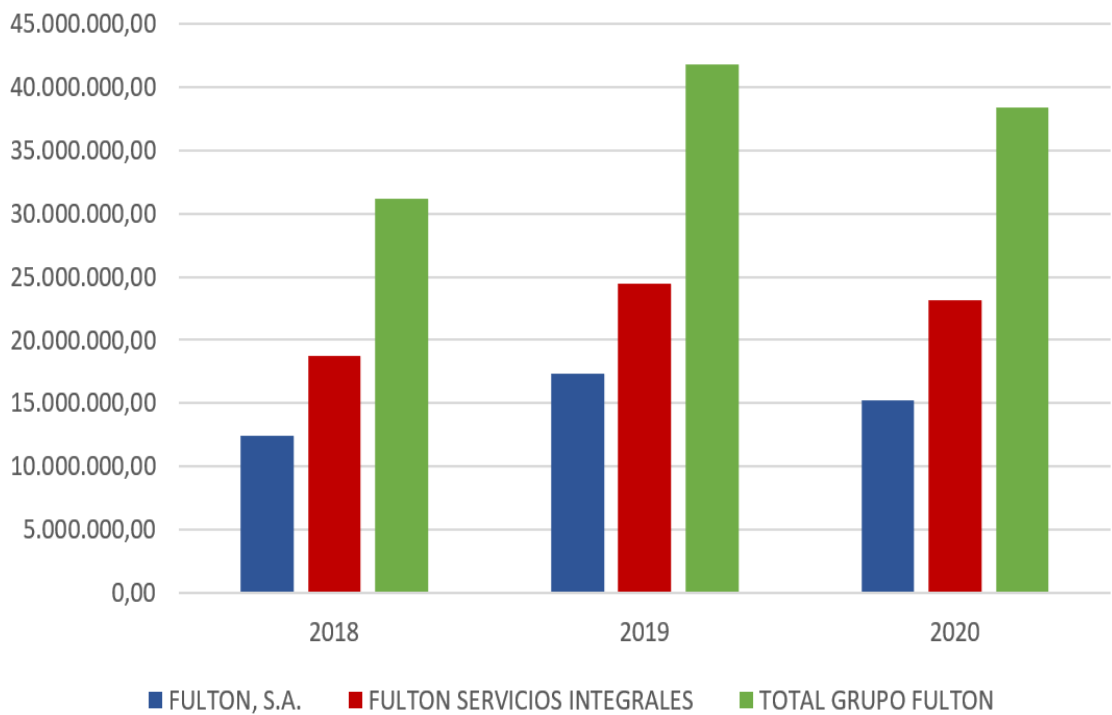
INDICADORES ECONÓMICOS

La parálisis económica provocada por la COVID-19, en 2020, no ha podido por menos que afectar al negocio del Grupo Fulton, fundamentalmente en lo que respecta al sector de la construcción. Una circunstancia que explica la reducción que ha experimentado el volumen de negocio del Grupo Fulton respecto a 2019.

En el presente curso la cifra se ha situado sobre los 38 millones de euros—23,1 Fulton Servicios Integrales, S.A. y 15,2 FSA- por los 41 millones del año pasado —. Esta cifra supone un descenso de la facturación de la compañía del 8,2%, siendo un porcentaje mayor en lo que respecta a FSA, 12,2%, por el 5,4% de FSI.

Otra consecuencia de la pandemia ha sido que la empresa se vio obligada a recurrir a un ERTE (Expediente de Regulación Temporal de Empleo) que ha afectado a una pequeña parte de la plantilla, 13 personas, ya que la mayor parte fue considerado personal ‘esencial’.

Total Ingresos 2018 - 2020



| | 2020 | |
|-------------------|---------------|---------------|
| EMPRESA | FSI | FSA |
| INGRESOS € | 23.121.841,24 | 15.215.768,91 |
| PATRIMONIO NETO € | 1.549.598,25 | 5.774.749,88 |
| CAPITALIZACIÓN | 60.102,00 | 120.204,00 |
| DEUDA | 9.971.458,36 | 45.281.411,36 |
| EMPLEAD@S | 361 | 59 |

| | 2019 | |
|-------------------|---------------|---------------|
| EMPRESA | FSI | FSA |
| INGRESOS € | 24.449.249,6 | 17.321.184,7 |
| PATRIMONIO NETO € | 1.327.984,56 | 5.826.405,87 |
| CAPITALIZACIÓN | 12.112.934,50 | 46.163.976,16 |
| DEUDA | 10.784.949,94 | 40.337.570,59 |
| EMPLEAD@S | 336 | 46 |

| | 2018 | |
|-------------------|---------------|---------------|
| EMPRESA | FSI | FSA |
| INGRESOS € | 18.765.787,90 | 12.445.046,32 |
| PATRIMONIO NETO € | 994.446,31 | 5.953.237,57 |
| CAPITALIZACIÓN | 11.532.159,37 | 49.092.964,06 |
| DEUDA | 10.537.713,06 | 43.139.726,49 |
| EMPLEAD@S | 298 | 43 |

Un 35,6% de la facturación va destinada a los salarios de la plantilla—en el caso de FSI ese porcentaje supone casi la mitad (47,6%) mientras que FSA dedica el 17,5% lo que supone un incremento, en ambos casos, respecto a 2019. Lo mismo sucede con los proveedores también ha aumentado en FSI (supone un 15,4%) y FSA (22,4%).

La carga fiscal de FSI se ha reducido de manera significativa mientras que en el caso de Fulton ha aumentado ligeramente. El domicilio fiscal está ubicado en Paterna (València), España., y es también en España donde se desarrolla la actividad de la empresa.

Por lo que respecta al número de operaciones, la empresa Fulton Servicios Integrales S.A. ha ejecutado 344 proyectos de mantenimiento de instalaciones (los más relevantes 187 integrales y 78 térmicos), 5 de servicios energéticos y 8 de ingeniería. Además ha ejecutado 73 obras lo que supone un notable incremento respecto al año anterior cuando se llevaron a cabo 61.

Por su parte Fulton S.A. ha ejecutado durante 2020 un total de 36 proyectos de mantenimiento y 40 obras, que en su mayor parte corresponde a climatización (36), aunque también hay electricidad (19), protección contra incendios (8) o salas blancas (5) y construcción (5).

Las cuentas anuales de ambas empresas han sido auditadas por la compañía independiente Auditores Valencianos Asociados S.L. y presentadas en el Registro Mercantil de Valencia para que puedan ser consultadas por cualquier persona interesada.



| VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO | | | | |
|-----------------------------|---------------------------|---------------|--------------|------------|
| Empresa | Facturación destinada a.. | SALARIOS | PROVEEDORES | IMPUESTOS |
| FSI | 2020 | 11.005.795,08 | 3.579.940,58 | 22.234,79 |
| | 2019 | 10.011.870,10 | 3.461.325,28 | 68.057,24 |
| | 2018 | 8.490.133,36 | 2.767.361,19 | 13.166,19 |
| FSA | 2020 | 2.665.949,08 | 3.413.373,45 | 67.854,44 |
| | 2019 | 2.654.154,57 | 3.418.056,67 | 63.195,30 |
| | 2018 | 2.380.236,53 | 5.490.700,15 | 137.910,6 |
| GRUPO FULTON | 2020 | 13.671.744,16 | 6.993.314,03 | 90.089,23 |
| | 2019 | 12.666.024,67 | 6.879.382,50 | 131.252,54 |
| | 2018 | 10.870.369,89 | 8.258.061,34 | 151.076,79 |

SATISFACCIÓN CLIENTES

| FSI | | | |
|------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| INDICADOR | NOTA 2020 | NOTA 2019 | NOTA 2018 |
| Calidad servicios/obras en general | 9 | 7,2 | 7,7 |
| Funcionamiento equipos | | 7,7 | 7,8 |
| Servicio/asesoramiento personal | 10 | 7,7 | 8,1 |
| Plazo ejecución trabajos | 10 | 6,7 | 7,4 |
| Relación calidad/precio | 8 | 6,9 | 6,4 |
| Cordialidad trato personal | 10 | 8,6 | 8,5 |
| Información adecuada | 10 | 7,2 | 7,1 |
| Resolución reclamaciones | 9 | 6,9 | 7 |
| Horario atención | | 7,7 | 7,9 |
| Retirada residuos | 10 | 6,8 | 6,7 |
| Celeridad gestión documentación | | 7,1 | 7,2 |
| Satisfacción global cliente | 9,5 | 7,7 | 7,5 |

La satisfacción de los clientes en 2020 ha experimentado un espectacular incremento, sobre todo en lo que respecta a Fulton Servicios Integrales. En el periodo analizado se han recibido un total de 46 encuestas de stakeholders, de las cuales cinco pertenecen a clientes tanto de Fulton Servicios Integrales como de Fulton, S.A.

El resultado global de FSI ha sido de 9,5, lo que supone un incremento de casi dos puntos sobre la nota alcanzada en 2019 (7,7) aunque dicha subida pueda explicarse en parte por un cambio de metodología ya que la encuesta se ha reducido en el número de preguntas.

MEJORAN: Se ha mejorado en la mayoría de los aspectos pero los más destacados han sido los referentes al trato personal: cordialidad, asesoramiento e información.

ELIMINADOS: Las tres cuestiones que se han suprimido, por considerarse poco relevantes, han sido: el funcionamiento de los equipos, el horario de atención y la celeridad en la gestión de la documentación.

Este año no se han registrado quejas ni reclamaciones sobre el servicio prestado a los clientes. Un hecho que marca tendencia puesto que el curso anterior tan solo se registró una queja por las 8 que se recibieron en el año 2018.

| FSA | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|
| INDICADOR | NOTA 2020 | NOTA 2019 | NOTA 2018 |
| Calidad servicios/ obras | 8 | 9,4 | 9,4 |
| Funcionamiento equipos | | 9,3 | 9,4 |
| Asesoramiento | 8 | 9,3 | 9,4 |
| Plazo ejecución trabajos | 8 | 9 | 9,4 |
| Relación calidad/precio | 6 | 8,7 | 8,8 |
| Cordialidad trato personal | 9 | 9,7 | 9,8 |
| Información adecuada | 8 | 9 | 9 |
| Resolución reclamaciones | 8 | 9,4 | 9,4 |
| Horario atención | | 9,3 | 9,4 |
| Retirada residuos | 7 | 9 | 9,4 |
| Celeridad gestión documentación | | 9 | 9 |
| Cumplimiento normas de seguridad plantilla | | 9,4 | 9,3 |
| Satisfacción global cliente | 7,75 | 9,2 | 9,2 |

En Fulton S.A. , durante 2020, se ha reducido en punto y medio la satisfacción global de los clientes aunque los datos no admiten comparación debido al cambio de criterio llevado a cabo en la elaboración de la encuesta.

La satisfacción global se ha resentido y ha disminuido un punto y medio aunque se mantiene el notable alto.

SE REDUCEN: Casi todo los baremos se han resentido pero fundamentalmente lo que respecta a la retirada de residuos que puede tener respuesta en las circunstancias derivadas del COVID y que se han traducido en un aumento del tiempo en la recogida de los residuos. Los menos perjudicados han sido los que tienen que ver con el trato personal.

ELIMINADOS: Al igual que sucede con FSI, se han eliminado tres cuestiones de la encuesta: el funcionamiento de los equipos, el horario de atención y la celeridad en la gestión de la documentación.

La organización no ha identificado incumplimientos de las normativas o códigos voluntarios respecto al etiquetado de productos y/o servicios.

The background of the slide is filled with numerous 3D-rendered spheres. Some are a vibrant red, while others are a muted blue. They are scattered across the white background, with some appearing larger and more prominent than others, creating a sense of depth and movement.

3

IMPACTO SOCIAL

POLÍTICAS SOCIALES Y COLABORACIONES

Como novedad en este 2020 hemos colaborado con la Fundación Randstad, entidad cuyo objetivo principal es la consecución de fines de interés general en el ámbito del fomento del acceso a la formación y al empleo de personas en riesgo de exclusión social, a través de un donativo de 1.500 euros.

Por lo que respecta al resto de compromisos asumidos en los últimos años, mantenemos la mayor parte de ellos y tan solo hemos suspendido aquellos que no han podido realizarse debido a la situación derivada de la COVID-19 como puede ser el Foro de Empleo que organiza la Universitat Politècnica de València. El listado es el siguiente:

- 1).– **Pacto Mundial de las Naciones Unidas** (Global Compact). somos socios de la Red Española del Pacto Mundial.
- 2).– **‘PYMES EN PRIMERA LÍNEA’** Mantenemos compromiso con el Comité español de ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados) a través del programa apoyando el fondo de Emergencias de ACNUR para que el equipo de respuesta para emergencias pueda evacuar y asistir las necesidades básicas de los refugiados.
- 3).– **ANESE.** (Asociación de Empresas de Servicios Energéticos). Una plataforma empresarial sin ánimo de lucro que agrupa a un centenar de empresas del ámbito de la gestión eficiente de la energía.

En el aspecto académico y cultural, la empresa mantiene el convenio de colaboración con el centro de formación profesional Xabec. En este sentido un grupo de estudiantes recibe una visita guiada por las instalaciones de la Universidad Politècnica de València, acompañado por personal del Grupo Fulton que gestiona las instalaciones de climatización de dicho centro.

Otras de nuestras citas anuales es el patrocinio de las jornadas sobre Energías Renovables que se celebran en la Ciudad de la Innovación de la Universitat Politècnica de València (UPV) y que han cumplido su decimotercera edición. En esta ocasión, el evento se ha realizado de manera presencial, con una importante reducción de aforo, pero también telemática por lo que ha podido llegar a un mayor número de personas.

En el capítulo cultural, conservamos el convenio de colaboración suscrito con la ‘Falla Avinguda Tarongers—Universitat Politècnica—Camí de Vera’ de la UPV orientado a promover las tradiciones y la cultura valenciana aunque en esta ocasión se suspendió la organización de este tipo de eventos debido a la pandemia.

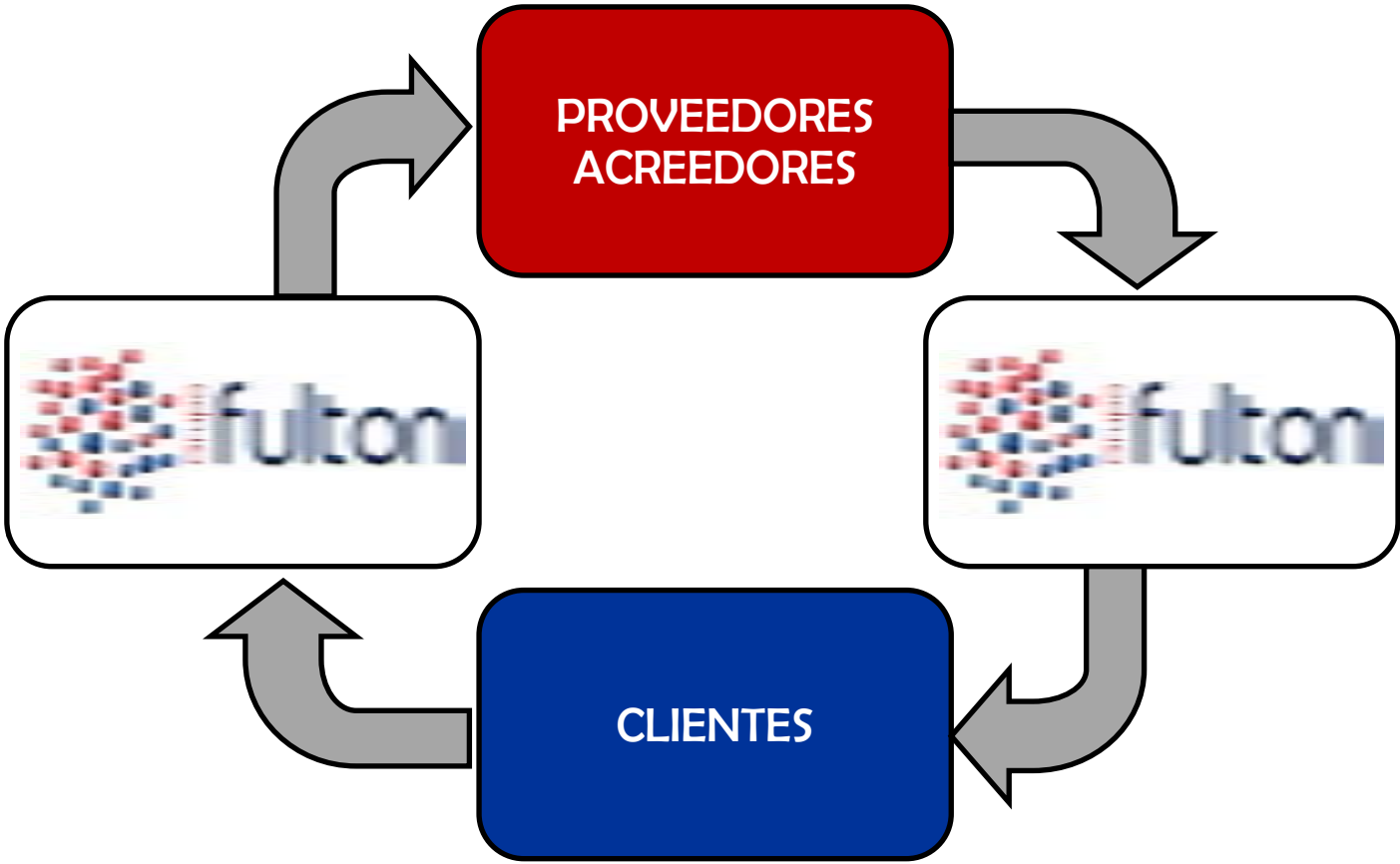


CADENA DE SUMINISTRO

La actividad del Grupo, centrada en los servicios, favorece que la aportación de valor sitúe a la compañía entre los clientes y los proveedores, de producto, y acreedores, de mano de obra.

Grupo Fulton adquiere material, herramientas o maquinaria a los proveedores que, habitualmente, sirven el producto en ‘casa’ del cliente, que es donde realizamos la mayor parte de nuestro trabajo. En alguna ocasión, debemos recepcionar material en nuestras oficinas por lo que disponemos de un pequeño almacén.

Por ese motivo, ni la logística ni el transporte tienen una especial incidencia en el trabajo que llevamos a cabo.



CLIENTES: La mayoría de los clientes con los que cuenta Fulton pertenecen al sector público, de distintos sectores de actividad, y con presencia en varias provincias españolas. El mantenimiento integral de edificios como universidades, hospitales, colegios, centros penitenciarios, concentra la mayor parte de la actividad de FSI mientras que los proyectos de FSA se sitúan en la provincia de Valencia aunque también se ejecutan obras en Madrid, Andalucía, Alicante o Murcia.

ACREEDORES: Representa la contratación de mano de obra, normalmente especializada, que se subcontrata para ejecutar algún proyecto. La relación es temporal y finaliza cuando se cierran las obras o servicios. En este sentido, se supervisan los productos o servicios que se obtienen de acreedores y proveedores, teniendo en cuenta de donde proceden dichos productos, cómo se elaboran, etc.. para certificar que dichas empresas cumplen con la legislación vigente, se preocupan por el medioambiente y respetan los derechos humanos.

CERTIFICACIONES

Grupo Fulton sigue teniendo en las certificaciones por parte de entidades independientes su mejor aval de cara a transmitir confianza a su entorno. Una circunstancia que también se vio afectada por la pandemia ya que las auditorías tuvieron que suspenderse, en un primer momento, y más tarde se llevaron a cabo de forma telemática.

En 2020 varias de las certificaciones, con las que cuenta el Grupo Fulton, han superado el correspondiente proceso de *recertificación*, tres en el caso de FSI y una por lo que respecta a FSA. En el caso de ésta última fue la norma ISO 9.001—calidad— mientras que en Servicios Integrales han sido, además de la 9001, la ISO 14001—Medioambiente— y la ISO 45001—Prevención de Riesgos laborales— y que sustituye a la anterior OHSAS 18001. Todas ellas tienen su alcance en las oficinas centrales, ubicadas en Paterna (Valencia) y tendrán una validez hasta 2023.

El alcance de las certificaciones es la siguiente: DISEÑO Y MONTAJE DE DISTRIBUCIONES DE BAJA TENSIÓN, INSTALACIONES ELECTRÓNICAS, ELÉCTRICAS, DE VENTILACIÓN, Y DE FONTANERÍA Y SANITARIAS, DISEÑO, MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DE CALEFACCIÓN, CLIMATIZACIÓN Y AGUA CALIENTE SANITARIA, INSTALADORA DE SISTEMAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS PARA LAS ACTIVIDADES DE:-SISTEMAS DE DETECCIÓN Y ALARMA DE INCENDIOS.-SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA CONTRA INCENDIOS.-SISTEMAS DE HIDRANTES CONTRA INCENDIOS.-SISTEMAS DE BOCA DE INCENDIOS EQUIPADOS.-SISTEMAS DE COLUMNA SECA.-SISTEMAS FIJOS DE EXTINCIÓN POR POLVOS.-SISTEMAS DE FIJOS DE EXTINCIÓN POR AGENTES EXTINTORES GASEOSOS.-SISTEMAS FIJOS DE EXTINCIÓN POR AEROSOL CONCENTRADOS.-SISTEMAS PARA EL CONTROL DE HUMOS Y DE CALOR

Por lo que respecta a la política medioambiental se ha renovado la inscripción voluntaria en el registro medioambiental reconocido por la Unión Europea con el Registro EMAS (Sistema Comunitario de Gestión y Auditorías Ambientales).



CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Los servicios que presta el Grupo Fulton son sometidos a un control de calidad externo que certifica nuestra gestión según la norma ISO 9001.

Una calidad que se fundamenta en cuatro principios como son:

- **La Responsabilidad Social Corporativa**
- **El respeto al medioambiente**
- **El resultado económico**
- **El desarrollo personal y profesional de la plantilla**

INNOVACIÓN

La situación generada por la pandemia ha tenido una afectación directa en los proyectos de I+D+i presentados. Se ha interrumpido el estudio y preparación de trabajos de innovación, lo que no quiere decir que no se hayan ejecutado obras con un importante componente innovador durante este año.

En lo que respecta a Fulton Servicios Integrales, S.A. destaca el proyecto de instalación solar térmica para producción de agua caliente sanitaria y la mejora de la eficiencia energética en el Hospital Doctor Moliner. Un centro de Atención a Enfermos Crónicos y de Larga Estancia situado en el término municipal de Serra (València) dependiente de la Conselleria de Sanitat Universal y Salud Pública.

También FSA ha llevado a cabo un proyecto innovador que ha consistido en implementar el fichaje de los operarios en obra a través del teléfono móvil. De esta forma, se consigue reducir el consumo de papel, y agilizar en las fichadas e imputación de costes indirectos a las obras.

Lo que no ha impedido la situación provocada por la COVID-19 ha sido que el Departamento fallara el premio al mejor proyecto innovador y que recayó sobre un compañero de Madrid que presentó un trabajo que lleva por título: 'Aprovechamiento calor de condensación en centrales frigoríficas'. Se trata de aprovechar el calor que se desprende en la condensación de las centrales frigoríficas para apoyar al sistema de calefacción en superficies como supermercados

El procedimiento de elaboración y selección de proyectos se realiza siguiendo la norma en ISO 166002 que la empresa tiene desde 2012 y que cuenta con validez hasta julio de 2021.



The background of the slide is filled with numerous 3D-rendered spheres. Some are a vibrant red, while others are a muted blue. They are scattered across the entire frame, creating a textured, particle-like effect. The spheres vary slightly in size and are positioned at different depths, giving a sense of three-dimensionality.

4

**IMPACTO
AMBIENTAL**

MEDIOAMBIENTE

Las oficinas centrales siguen siendo el centro de consumo energético más destacado a nivel estructural con el que cuenta el Grupo Fulton.

En el año 2020 se ha realizado la auditoría energética del Grupo Fulton que recoge los consumos tanto de la sede como de los vehículos que forman la flota de la compañía. En dicha auditoría, la primera que se realiza tras la reforma del edificio, queda patente la reducción del consumo lograda y se establece un plan de mejora para continuar reduciéndolo cada año.

En nuestra sede contamos con la empresa Comercial VISA, con número de registro 436-V-RNP-CV, que gestiona nuestros residuos lo que supone un coste de más de 20.000 euros/anuales. Los residuos que se generan son principalmente envases, plástico y papel confidencial, y las cantidades se recogen en la tabla anexa. En las obras y servicios que prestamos el tratamiento de residuos se realiza a través de una empresa especializada.

| OFICINAS CENTRALES | | |
|---------------------------|---------------|-------|
| TIPO DE RESIDUO | CANTIDAD (Kg) | |
| | 2019 | 2020 |
| Envases de papel y cartón | 152 | 277 |
| Plástico | 69 | 70 |
| Papel confidencial | 2.600 | 1.263 |
| TOTAL | 2.652 | 1.610 |

Respecto a los materiales utilizados diferenciamos entre mantenimiento, requiere de herramienta pequeña de mano, y obras. En este último caso realizamos, a continuación, una enumeración de los materiales utilizados más frecuentes: máquina de climatización, unidades terminales de difusión de aire, elementos de regulación y control, conductos de aire-agua, valvulería, estructuras y elementos de sujeción, aislamiento térmico de tuberías, líneas eléctricas y cuadros de baja tensión, elementos de equilibrado y puesta en marcha y elementos que eviten la posible de aislamiento acústico. Por otra parte, nuestra actividad en distintos municipios como Fuente Álamo (Murcia); en el Hospital General Universitario (València) o en la Junta de Castilla y León – Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, reporta beneficios medioambientales. En la tabla adjunta pueden verse los datos de la reducción de CO₂ conseguidos en la Junta de Castilla y León, que son el resultado de la comparación de los consumos actuales con los del año base, y su confrontación con los del año 2019. En los otros servicios no se han obtenido la reducción esperada porque las máquinas han tenido que trabajar por encima del régimen habitual debido a la ventilación forzada y aumento de renovación del aire debido al COVID-19.

También la movilidad eléctrica, con las dos motocicletas que utilizamos en el mantenimiento de la Universitat Politècnica de València, contribuye a reducir las emisiones de CO₂ en casi 700 kg/año y es que los dos vehículos recorren unos 6.000 km/año.

Nuestra actividad está auditada por entidades independientes según la norma UNE en ISO 14001:2015 en lo que respecta al montaje y mantenimiento de las instalaciones de climatización y servicios de eficiencia energética. La inversión en las auditorías asciende anualmente a 3.800 euros entre el sistema de gestión ISO 14.001 y el EMAS.

En cuanto a las inversiones realizadas en proyectos de gestión energética éstas se han reducido y se pueden consultar en el cuadro ‘adquisiciones a proveedores locales’ de la página 38. En este tiempo **no se han recibido sanciones ni reclamaciones** relacionadas con la política medioambiental. Tampoco la compañía ha ejecutado proyectos en áreas protegidas o de gran valor para la **biodiversidad**.

| EMISIONES CO ₂ (GJ) | | |
|--------------------------------|-----------|-----------|
| SERVICIO/ AÑO | 2019 | 2020 |
| HOSPITAL GENERAL (València) | 18,76 | 65,33 |
| FUENTE ÁLAMO (Murcia) | 238,30 | 1.260,30 |
| JUNTA CASTILLA Y LEÓN | 12.600,00 | 10.382,20 |



| ENERGÍA (compañía suministradora: Iberdrola Clientes S.A.U.) | |
|--|---------|
| Consumo GJ | FSI+FSA |
| 2020 | 334,22 |
| 2019 | 323,95 |
| 2018 | 306,06 |



| COMBUSTIBLE | | |
|-------------|----------|--------|
| Consumo GJ | FSI | FSA |
| 2020 | 4.378 | 950 |
| 2019 | 3.815,29 | 626,60 |
| 2018 | 3.365,55 | 467,13 |



| PAPEL | | |
|--------------------|-------|-------|
| Consumo kg/persona | FSI | FSA |
| 2020 | 9,58 | - |
| 2019 | 10,5 | 7,30 |
| 2018 | 30,68 | 24,98 |



| AGUA (compañía suministradora: Aguas de Valencia, S.A.) | |
|---|------------|
| INDICADOR | Consumo m3 |
| 2020 | 253 |
| 2019 | 176 |
| 2018 | 302,4 |



| CONSUMO TOTAL (ENERGÍA+COMBUSTIBLE) | |
|-------------------------------------|----------|
| Consumo GJ | FSI+FSA |
| 2020 | 5.662,22 |
| 2019 | 4.765,84 |
| 2018 | 4.138,74 |

Los principales indicadores medioambientales que tienen incidencia en las oficinas centrales son: **energía, agua, papel y combustible.**

Consumo electricidad: Se ha incrementado el consumo eléctrico por tercer año consecutivo aunque el aumento apenas supera el 3%. La explicación es que las oficinas centrales permanecieron poco tiempo cerradas durante la pandemia y el hecho de que la ventilación de los espacios se haya incrementado, con la consiguiente pérdida de confort térmico, lo que provoca un aumento del consumo energético.

Consumo agua: El consumo del agua se ha incrementado un 40% y el motivo se puede encontrar en el incremento de la frecuencia con el que los trabajadores/as se lavan las manos ya que la higiene se ha considerado como un mecanismo esencial para reducir la posibilidad de contagio entre las personas.

Consumo papel: Continúa la tendencia de reducción del consumo de papel en FSI. La obligatoriedad de relacionarse de manera digital con la administración, según la Ley 39/2015 de Procedimiento Administrativo Común, está en el origen de la disminución del consumo de papel.

Consumo combustible: Ambas empresas han registrado un incremento del consumo de combustible. En el caso de FSI ha sido moderado (14%) mientras que FSA ha aumentado un 51%. Dentro de la mejora continúa, desde el punto de vista medioambiental, a la que aspira la empresa, los objetivos marcados para 2021 son los siguientes:

1/ Disminuir en un 2% el consumo de energía eléctrica.

2/ Reducir un 2% las emisiones de CO2.

The background of the slide is filled with numerous 3D-rendered spheres. Some are a vibrant red, while others are a muted blue. They are scattered across the entire frame, creating a dynamic and textured backdrop. The spheres vary slightly in size and are positioned at different depths, giving a sense of three-dimensionality.

5

GESTIÓN DE PERSONAS

PLANTILLA

| Plantilla Grupo | 420 (2020) | | | | | | | | 382 (2019) | | | | | | | | 341 (2018) | | | | | | | |
|-------------------|------------|-----|---------|---|---------|-----|---------|---|------------|----|---------|---|---------|---|---------|---|------------|---|---------|---|---------|---|---------|---|
| Empresa | FSI | | | | | | | | FSA | | | | | | | | | | | | | | | |
| Años | 2020 | | | | 2019 | | | | 2018 | | | | 2020 | | | | 2019 | | | | 2018 | | | |
| Personas | 361 | | | | 336 | | | | 298 | | | | 59 | | | | 46 | | | | 43 | | | |
| Género | Hombres | | Mujeres | | Hombres | | Mujeres | | Hombres | | Mujeres | | Hombres | | Mujeres | | Hombres | | Mujeres | | Hombres | | Mujeres | |
| | 338 | | 23 | | 312 | | 24 | | 277 | | 21 | | 47 | | 12 | | 36 | | 10 | | 34 | | 9 | |
| Fijas/ Temporales | F | T | F | T | F | T | F | T | F | T | F | T | F | T | F | T | F | T | F | T | F | T | F | T |
| | 223 | 115 | 17 | 6 | 207 | 105 | 20 | 4 | 184 | 93 | 18 | 3 | 42 | 5 | 12 | 0 | 33 | 3 | 10 | 0 | 32 | 2 | 9 | 0 |

Pese a la pandemia, la plantilla del Grupo Fulton se ha incrementado en 2020 en un 10% y está formada por **420 personas** de las cuales **59** pertenecen a **Fulton S.A.** y las otras **361** forman parte de **Fulton Servicios Integrales**. En este periodo el número de altas ha sido de 96 mientras que las bajas han sido 121 por lo que la **rotación de personal** se sitúa en un **33,5%**, que es el porcentaje que resulta de dividir el número de bajas (121) entre la plantilla media (361) y multiplicar el resultado por 100.

La **DIVISIÓN POR GÉNERO** arroja los siguientes números: 385 son hombres - 338 FSI y 47 FSA – y 35 mujeres – 23 FSI y 12 FSA - lo que supone que el **91,6%** de la plantilla está formada por **hom-**
bres por el **8,4%** de mujeres.

TIPO DE CONTRATO 294 fijos (265 hombres y 29 mujeres) y **126 temporales**. (120 Hombres y 6 mujeres) Se continúa con la tendencia de aumentar el personal fijo conforme se incrementa la plantilla creando estabilidad en el empleo, por lo menos a medio plazo.

* Todos los datos sobre la plantilla del Grupo que aparecen en esta memoria se han obtenido a partir del cálculo de la plantilla media con los datos presentados de altas y bajas, por la gestoría colaboradora, a la Tesorería General de la Seguridad Social.

TIPO DE CONTRATO: el predominante es el indefinido lo que demuestra la apuesta por la consolidación del empleo aunque por la actividad de la empresa (obras) el eventual y circunstancias de la producción tienen cierto protagonismo.

| Tipo de contrato | TOTAL | FSI | | FSA | |
|---------------------------------------|-------|---------|---------|---------|---------|
| | | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres |
| Indefinido | 279 | 211 | 17 | 39 | 11 |
| Indefinido TP | 14 | 13 | 0 | 0 | 1 |
| Eventual Obra | 42 | 37 | 1 | 4 | 0 |
| Eventual Obra TP | 3 | 3 | 0 | | |
| Eventual Circunstancias Producción | 34 | 31 | 1 | 2 | 0 |
| Eventual Circunstancias Producción TP | 13 | 10 | 4 | | |
| Interinidad | 18 | 17 | 0 | 1 | 0 |
| Prácticas | 13 | 13 | 0 | | |
| Prácticas TP | 2 | 2 | 0 | | |
| Jubilado | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 |

TP= tiempo parcial

CATEGORÍA LABORAL destaca la categoría de oficiales, 270 en el caso de FSI (74,79%) y 17 en FSA (28,8%), donde no existe presencia femenina.

| FSI | Total | Hombres | Mujeres |
|----------------------|-------|---------|---------|
| Administrador | 1 | 1 | 0 |
| Administrativos/as | 10 | 2 | 8 |
| Comunicación | 1 | 1 | 0 |
| Encargado | 19 | 19 | 0 |
| Jefe Taller/Equipo | 3 | 3 | 0 |
| Oficial Primera | 234 | 234 | 0 |
| Oficial Segunda | 23 | 23 | 0 |
| Oficial Tercera | 13 | 13 | 0 |
| Peones | 15 | 15 | 0 |
| Titulados Superiores | 21 | 13 | 8 |
| Técnicos | 19 | 13 | 6 |
| Jardinería | 1 | 1 | 0 |
| Otros | 1 | 0 | 1 |

| FSA | Total | Hombres | Mujeres |
|-------------------|-------|---------|---------|
| Ingenieros/as | 13 | 10 | 3 |
| Aparejadores/as | 10 | 8 | 2 |
| Delineante | 3 | 2 | 1 |
| Encargado | 9 | 9 | - |
| Oficial 1ª | 17 | 17 | - |
| Oficial 1ª Admin. | 3 | - | 3 |
| Aux. Admin. | 3 | - | 3 |
| Almacenista | 1 | 1 | - |

EDAD, la mayor parte de la plantilla se sitúa en la franja comprendida entre los 31 y los 50 años, 274 de los 420 emplead@s (65,24%).

| EDAD | TOTAL | FSI | | FSA | |
|-------|-------|---------|---------|---------|---------|
| | | hombres | mujeres | hombres | mujeres |
| 20-30 | 35 | 31 | 4 | 1 | 0 |
| 31-40 | 128 | 106 | 8 | 13 | 0 |
| 41-50 | 146 | 107 | 8 | 21 | 9 |
| 51-60 | 92 | 76 | 2 | 11 | 3 |
| 61-70 | 19 | 16 | 1 | 1 | 0 |

DISPERSIÓN GEOGRÁFICA Los dos centros neurálgicos de la compañía son Madrid (129) y Valencia (117). Aunque no aparecen en la tabla, con menos de 4 personas hay centros de trabajo en provincias de comunidades como Castilla-León, Cataluña o Aragón.

| PROVINCIA | FSI | | FSA | |
|------------|---------|---------|---------|---------|
| | hombres | mujeres | hombres | mujeres |
| VALENCIA | 58 | 13 | 32 | 11 |
| MADRID | 111 | 6 | 10 | 1 |
| ALMERÍA | 33 | 1 | | |
| VALLADOLID | 19 | 2 | | |
| ÁVILA | 16 | | | |
| C. REAL | 16 | | | |
| TOLEDO | 16 | | | |
| SEVILLA | 13 | 1 | 1 | |
| ALBACETE | 12 | | | |
| GRANADA | 11 | | | |
| MURCIA | 4 | | 3 | |
| ALICANTE | | | 1 | |

REPRESENTACIÓN DE LAS MINORÍAS Se ha mantenido el número de personas con algún tipo de discapacidad (19), lo que supone un descenso del porcentaje (4,52) debido al aumento de la plantilla. Aún así sigue muy por encima del 2% obligatorio legalmente.

Personas con discapacidad: **19 (4,52%) 2020 / 19 (5,65%) 2019 / 13 (4,18%) en 2018**

FSA cuenta con dos personas discapacitadas por lo que el porcentaje supone un 3,39%.

POLÍTICA RETRIBUTIVA

La política retributiva es similar en ambas empresas y no ha experimentado variación alguna durante 2020 más allá de las modificaciones que se hayan producido en los distintos convenios colectivos a los que está adscrita la plantilla del Grupo Fulton.

Estos convenios de referencia serían, para el caso de Fulton Servicios Integrales, el del metal y jardinería; mientras que en el caso de FSA está toda la plantilla integrada en el convenio del metal.

De esta forma, la retribución de la plantilla está amparada por los distintos convenios colectivos y en su defecto por el Estatuto de los Trabajadores.

Además, cabe destacar, dentro de la política retributiva, que el pago de las nóminas se realiza regularmente los días 29 ó 30 de cada mes.

Se aplica el concepto de igualdad retributiva, a igual trabajo = igual salario, respetándose de esta manera la igualdad de género (un cuadro en este sentido puede consultarse en el apartado de igualdad).



COMPROMISO SOCIAL CON NUESTRA PLANTILLA

En el capítulo de la conciliación de la vida familiar y la laboral, la principal novedad es que se ha propuesto extender la jornada intensiva una semana más en el mes de julio de 2021. En el curso pasado, la misma alcanzaba la primera quincena del mes de julio y el mes de agosto completo. Otras medidas que se han consolidado en los últimos años son:

| JORNADA INTENSIVA | VACACIONES FLEXIBLES | REDUCCIÓN TEMPORAL DE LA JORNADA LABORAL | SOLICITUD DE DÍAS LIBRES |
|--------------------------------|---|---|--|
| Viernes y meses julio y agosto | existe libertad a la hora de solicitar permisos vacacionales y no están restringidos los mismos a un número determinado | por motivos familiares o cualquier otro de índole personal; | por motivos personales (formación, viajes..) |

Este año se han reducido ligeramente el número de permisos de paternidad y maternidad—15 por los 16 de 2019— y llama la atención también que no ha habido ningún permiso de maternidad. Lo que no ha variado ha sido el porcentaje de incorporación tras la baja que ha sido del 100%.

Para conseguir que la integración del personal se haga de la mejor manera posible existe un 'manual de acogida', dentro del Sistema Integral de Gestión, con recomendaciones para que esa incorporación se desarrolle de forma rápida y eficaz.

| PERMISO PARENTAL | | | | |
|------------------|-------|------------|------------|-----------------|
| Empresa | Total | Paternidad | Maternidad | Reincorporación |
| FSI | 14 | 14 | 0 | 14 (100%) |
| FSA | 1 | 1 | 0 | 1 (100%) |
| Grupo | 15 | 15 | 0 | 15 (100%) |

La empresa no ha recibido ninguna reclamación sobre impactos sociales mediante mecanismos formales de reclamación.

FORMACIÓN

En 2020 las **acciones formativas** ejecutadas en FSI se han mantenido estables respecto al curso anterior y se ha incrementado ligeramente la inversión económica. En este año se han realizado 34 acciones formativas, por las 33 de 2019, relacionadas con la actividad de la empresa 11 (gases fluorados, RITE, legionela...) y se han llevado a cabo 23 cursos de prevención laboral (trabajos en altura, carretillas, espacios confinados..) lo que supone doblar este capítulo ya que en el ciclo anterior se realizaron 19. Respecto a los programas de ayuda a la transición de personas que se van a jubilar o que se despiden no hemos ofrecido formación específica ya que nuestra formación está relacionada con la empresa.

El crédito del que ha dispuesto la empresa para formación ha sido de 25.994,70 euros, asignado por la Fundación Tripartita, cantidad que se ha bonificado prácticamente en su totalidad a través de los Seguros Sociales y que superaba en 4.000 euros la previsión realizada. También se han realizado cursos no bonificables por valor de 1.104 euros

Se ha evaluado la eficacia de las anteriores Acciones Formativas y cabe destacar que en todos los casos se han cubierto las necesidades de formación. Como acciones formativas que se quedaron pendientes de impartir para el año 2021 destaca la actualización del certificado de gases fluorados, según RD 552/2019, ya que una parte importante de la plantilla está obligada a ponerlo al día y el presupuesto estimado es de 29.426,01 euros.

En cuanto a las necesidades de formación para el año 2021, éstas se recogen en el “Plan de Formación 2021” y en él aparecen tanto los cursos de prevención de riesgos laborales como los específicos según las exigencias de la actividad—Legionella, gases fluorados, etc.— o por sectores—energías renovables —o los relacionados con la igualdad de oportunidades.

En **Fulton S.A.** también se ha realizado un esfuerzo importante respecto a la formación de la plantilla como se demuestra en el incremento de las horas de formación. Este número se ha **triplicado respecto al curso anterior: se han** ejecutado 15—el doble (8) que en 2019 — la mayor parte de ellos (13) relacionados con la prevención de riesgos y con un presupuesto de 11.375,44 euros que se han bonificado, parcialmente, por la fundación tripartita.

| CURSOS DE FORMACIÓN | | | |
|---------------------|-------------------|-------------|-------------|
| | | FSI (horas) | FSA (horas) |
| 2020 | SEGURIDAD Y SALUD | 1618 | 676 |
| | INDUSTRIA | 2841 | 64 |
| | TOTAL | 4459 | 740 |
| 2019 | SEGURIDAD Y SALUD | 322 | 188 |
| | INDUSTRIA | 284 | 12 |
| | TOTAL | 606 | 200 |

RELACIÓN EMPRESA-PLANTILLA

| Convenio | Volumen de adscripción | |
|--------------|------------------------|---------------------|
| | Nº de trabajador@s | % respecto al total |
| Metal | 419 | 99,76 |
| Jardinería | 1 | 0,24 |
| TOTAL | 420 | 100 |

Fulton Servicios Integrales dispone de un Comité de Empresa formado por cuatro representantes y que renovó su formación en 2019.

La empresa no dispone de un convenio colectivo propio pero la práctica totalidad de la compañía (99,76 %) está adscrito al Convenio del Metal, tan sólo una persona pertenece al Convenio de Jardinería (0,24 %). En los últimos años, la finalización de contratos relacionados con actividades como la limpieza u otros, ha supuesto la desaparición de la vinculación de otros convenios.

En FSA, toda la plantilla está incluida en el convenio del metal, además, debido a su tamaño, menos de 50 trabajadores, no dispone de Comité de Empresa pero sí que cuenta con tres representantes de la plantilla.

Asimismo, las relaciones laborales están reguladas por el Estatuto de los Trabajadores entre otras cuestiones en lo relativo al preaviso mínimo. Fulton asume la responsabilidad de comunicar a su plantilla, con una antelación mínima de 4 semanas, aquellos cambios organizativos que puedan afectarles.

La totalidad de los trabajadores (100%) están representados en comités de seguridad y salud.



COMUNICACIÓN

En 2020 la comunicación, tanto interna como externa, ha estado centrada y condicionada por el COVID-19. El parón de la actividad provocado por la pandemia también obligó a suspender la publicación de la revista de la empresa durante varios meses. Una circunstancia que no impidió mantener a la plantilla informada sobre la evolución de la pandemia y que nos llevó a comunicar al exterior la actividad que la empresa realizaba contra la COVID-19.

EXTERNA

El hecho más significativo a nivel comunicativo ha sido la publicación del artículo ‘Cuidar de los que nos cuidan’ en el Especial ‘Vamos España’ del Diario La Razón, sobre la adaptación de la empresa así como las acciones llevadas a cabo para combatir las consecuencias de la pandemia.

También tuvo una notable repercusión una publicación realizada en la red social linkedin en la que se pedía reconocimiento para todo el personal de mantenimiento y sobre todo el que prestaba sus servicios en centros hospitalarios.

INTERNA

La ‘Revista’ de la empresa ha continuado siendo la fuente de referencia de información a nivel interno. Se suspendió su publicación entre los meses de abril y agosto y se recuperó en el mes de septiembre. En ella se ha realizado un seguimiento de las novedades y del cambio de los protocolos que se han ido produciendo sobre la pandemia.

El **correo electrónico** también ha sido utilizado como canal de comunicación con la plantilla para que departamentos como Seguridad y Salud o Sistemas hagan llegar información relevante sobre Prevención de Riesgos Laborales o amenazas Informáticas cada vez más abundantes.

LA RAZÓN • Domingo, 24 de mayo de 2020

29

VAMOS ESPAÑA



La crisis sanitaria a la que nos hemos enfrentado como sociedad en estos últimos meses ha reservado a cada empresa una misión. En este «reparto», el papel que ha asumido una compañía como el Grupo Fulton, dedicada a la ingeniería, la construcción, las instalaciones o el mantenimiento de edificios ha sido el de «cuidar de los que nos cuidan».

En el Grupo Fulton se han esforzado, desde que se decretó el estado de alarma provocado por el coronavirus, por mantener en las mejores condiciones los centros sanitarios donde se libraba la batalla más importante contra la Covid-19. Porque si los sanitarios han sido la primera barrera de protección de la ciudadanía, detrás de estos se han situado otros grupos de personas entre los que se encuentra el personal de mantenimiento que, con su valentía y dedicación y de una manera silenciosa y anónima, ha permitido que todo pudiera seguir funcionando con relativa normalidad.

Tanto la empresa como parte de la plantilla se ha visto sometida a una enorme presión tanto organizativa como emocional. En un breve espacio de tiempo se ha tenido que equipar al personal que trabajaba de forma presencial en los hospitales y en los centros de salud gestionados por la compañía. Personas repartidas por la geografía española, desde Madrid (Hospital FREMAP de Majadahonda) hasta Granada (Guadix y La Loja) o Almería (Hospital de Poniente y El Tuyo) pasando por Valencia (Hospital General Universitario o Hospital Casa La Salud), que necesitaban trabajar de la forma más segura posible.

Porque ahora, dos meses después, nos parece lejano ese tiempo en el que los fallecimientos se contaban por centenares y conseguir EPIs – guantes, gafas y mascarillas – en este país era toda una odisea. En este período han llevado a cabo trabajos de todo tipo e incluso algunos que sobrepasaban los términos que habitualmente comprenden este tipo de contratos de mantenimiento: desde la instalación de mamparas de separación en las UCI o la desinfección de zonas determinadas, hasta colaborar en el traslado de fallecidos o algo tan sencillo como reiniciar de forma presencial ordenadores para que el personal de ciertas administraciones pudiera continuar con sus actividades desde casa.

Desde el primer momento los esfuerzos de la empresa se han centrado en dar respuesta a la sociedad pero al mismo tiempo en



En Fulton confían en la reactivación definitiva de la construcción para poder retomar varios de los proyectos que tienen paralizados

que recuperar un lugar destacado en la agenda pública.

Según señala el director general del Grupo Fulton «las inversiones que no son consideradas imprescindibles es difícil que se pongan en marcha ya que la mayor parte de ellas van a ir dirigidas a sufragar el gasto sanitario. Incluso estamos empezando a sufrir como algunas de esas inversiones comprometidas y adjudicadas se han anulado porque ese importe va destinado a los gastos derivados de la Covid-19». Una realidad que se ha dejado notar en el sector de la construcción y que en el caso de Fulton ha supuesto la paralización de un 35% de los proyectos que estaban en marcha.

Esta situación genera tensiones en la cadena de suministro, porque «parte de los suministros comprometidos no hemos podido admitirlos ya que las obras están cerradas. Están paralizadas y no sé sabe cuándo se van a reactivar. La incertidumbre es el mayor riesgo al que nos enfrentamos. Existe bastante improvisación. Nos gustaría tener una previsión clara y una planificación estudiada. Una tarea que depende de la voluntad de la Administración del Estado, de las comunidades o incluso de los ayuntamientos» reclama.

Por otra parte algunas de las obras que han podido esquivar este parón tienen que hacer frente ahora al retraso provocado por la paralización y que ahora tiene que ser recuperado para poder finalizarlas en el plazo previsto. Además de una planificación detallada, la otra demanda que hacen desde Fulton se basa en conseguir «un equilibrio entre la producción y el cobro de servicios, ya que la demora en el pago asfixia a las empresas por los servicios conllevan una aportación de personal muy importante. Esperamos respuesta por parte de la Administración para que los pagos se realicen según los plazos establecidos por ley» indica.

La reactivación de las licitaciones ha sido un pequeño balón de oxígeno para empresas que tienen a la Administración pública como uno de sus clientes más importantes. Un primer paso de los que todavía quedan por dar para que entre todos superemos un reto que nos ha puesto a prueba como sociedad.



El factor determinante es el incremento del componente tecnológico. La investigación es imprescindible para dar respuesta a esta situación»

Luis Romero
Director general

que tenía relativa importancia pero con la actual crisis se ha demostrado que la inversión en investigación es imprescindible para dar respuesta a situaciones como la que estamos viviendo», reconoce Romero.

La demanda también apunta en esa dirección y en las últimas semanas se ha incrementado el interés por las salas blancas o limpias sobre todo entre aquellas compañías interesadas en la fabricación de material sanitario como mascarillas, guantes, respiradores... Unas infraestructuras que llevan tiempo poniéndose en marcha en la industria alimentaria y en el sector farmacéutico y hospitalario.

Por eso es importante que tanto este tipo de inversiones como aquellas destinadas a combatir el cambio climático a través de la eficiencia energética o las energías renovables sean tenidas en cuenta. Algo que la emergencia sanitaria ha relegado a un segundo plano pero que en el medio plazo tienen

proteger a una plantilla, próxima a los quinientos miembros. Por eso, la acción del Grupo Fulton tiene como objetivo, según explica su director general, Luis Romero, «en primer lugar preservar la seguridad y salud de todos y cada uno de los trabajadores y en segundo garantizar, pasada esta pandemia, todos los puestos de trabajo y la viabilidad del Grupo».

Anivel interno se han preparado para trabajar bajo las nuevas premisas. Por ello, la reforma de sus oficinas centrales, situadas en el Parque Tecnológico de Paterna (Valencia), reúne todas las condiciones para trabajar respetando la normativa de prevención de riesgos laborales: distancia de seguridad en los lugares compartidos, espacios abiertos y áreas ventiladas y los puestos de trabajo separados por cristales en su mayoría. Mascarillas, guantes y geles hidroalcohólicos son los nuevos compañeros de oficina, y la desinfección y limpieza de las mismas, rutinas diarias. Para afrontar los retos que tiene por delante el grupo, la apuesta importante es la de la tecnología y la innovación.

En este sentido confían en la misma receta que han aplicado en los últimos años con resultados notables. «El factor determinante es el incremento del componente tecnológico. La tecnología es el camino a seguir. Antes se veía como algo

El Grupo Fulton ha reforzado la protección de sus clientes y sus profesionales, con especial atención para los que han trabajado en centros hospitalarios. Apuntan a la inversión en innovación y tecnología como receta para superar esta crisis

INFORME DE PROGRESO



32

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

El Plan de Igualdad que tiene implantado Fulton Servicios Integrales desde 2015, Fulton S.A. no alcanza al número mínimo de empleados para estar obligado a ello, continúa dando pasos hacia adelante en las acciones de igualdad. El último Plan aprobado por la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas de la Generalitat Valenciana para el período 2017-2022 sigue vigente y ha superado su primer seguimiento de control de las acciones planificadas.

| RETRIBUCIONES SALARIALES POR PROVINCIAS (EUROS) | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|----------|----------|
| | VALENCIA | | | MADRID | | | ALMERÍA | | | SEVILLA | | | VALLADOLID | | |
| CATEGORÍA | MÍNIMO | HOMBRE | MUJER | MÍNIMO | HOMBRE | MUJER | MÍNIMO | HOMBRE | MUJER | MÍNIMO | HOMBRE | MUJER | MÍNIMO | HOMBRE | MUJER |
| AUX. ADM | 1.291,72 | 1.509,70 | 1.509,70 | 1.128,98 | 1.128,98 | 1.128,98 | 915,14 | 1.298,53 | 1.298,53 | 1.285 | 1.284,90 | 1.284,90 | 1.239,38 | 1.239,38 | 1.239,38 |
| OFICIAL 1ª | 1.367,40 | 1.690,81 | 1.690,81 | 1.215 | 1.340,29 | 1.340,29 | 1.172,40 | 1.465,87 | 1.465,87 | 1.363,50 | 1.363,50 | 3.472,22 | 1.372,75 | 1.453,26 | 1.453,26 |
| INGEN. SUPERIOR | 2.013,81 | 3.263,55 | 3.263,55 | 1.930,74 | 3.035,71 | 4.060,00 | 1.369 | 3.213,56 | 3.213,56 | 2.323,80 | 3,125,21 | 3,125,21 | 2.063,28 | 2.478,72 | 2.478,72 |

La tarea más importante en este sentido es conseguir la igualdad en las retribuciones en las nuevas contrataciones con independencia del género de la empleada/o, relación 1:1. Para demostrar este aspecto se muestra una tabla con las retribuciones, según nuestro criterio de 'operaciones significativas', en función de las categorías laborales donde existe representación de ambos sexos, y en los lugares más significativos donde la empresa tiene presencia.

El **Comité de Igualdad** es el órgano encargado de promover y vigilar todas las iniciativas generadas en este ámbito. Se reúne una vez al semestre y su hoja de ruta tiene como asuntos más relevantes las siguientes acciones:

- LABOR DE CONCIENCIACIÓN. Se utiliza la revista interna de la empresa para informar sobre los acuerdos adoptados por el Comité de Igualdad o informaciones relevantes generadas en nuestro entorno.
- USO LENGUAJE NO SEXISTA. En las publicaciones internas o externas: ofertas de trabajo, identificación de los oficios en los contratos de trabajo...
- CONCILIACIÓN LABORAL Y FAMILIAR. Ampliación de la jornada intensiva en el mes de julio.
- AUMENTAR EL NÚMERO DE MUJERES EN ACTIVIDADES MASCULINIZADAS. Se fomenta la búsqueda y contratación de mujeres en la categoría laboral de operario que es donde predomina el género masculino, no solo en la empresa sino en todo el sector.
- FORMACIÓN EN IGUALDAD: Cursos de formación para el personal. Desde que se aprobó el Plan de Igualdad se han llevado más de 100 horas de formación y en 2020 han recibido formación on-line, en este sentido, 19 jefes/as de servicio con la intención de sensibilizar en la esfera de igualdad, focalizar los estereotipos de género e informar de los principales aspectos de desigualdad.

En este período, la empresa no tiene constancia de ningún caso de **discriminación** ni por motivo de género ni por otras causas como raza, sexo, religión, opinión política, ascendencia nacional u origen social.

SEGURIDAD Y SALUD

La Seguridad y Salud de la plantilla ha estado en el centro de la gestión de la empresa durante todo el 2020 sobre todo como consecuencia de la incidencia del coronavirus. En el Grupo Fulton se han contabilizado 18 bajas por COVID-19 (17 en FSI) y 44 por ser consideradas 'contacto estrecho' (43 en FSI).

La protección de la plantilla ha sido una prioridad y se ha reforzado la inversión en material sanitario (mascarillas, gel hidroalcohólico, etc..) , a nivel general, pero también se han realizado compras de material más específico, como puede ser los 'monos' quirúrgicos, para llevar a cabo determinados servicios en hospitales como en Granada.

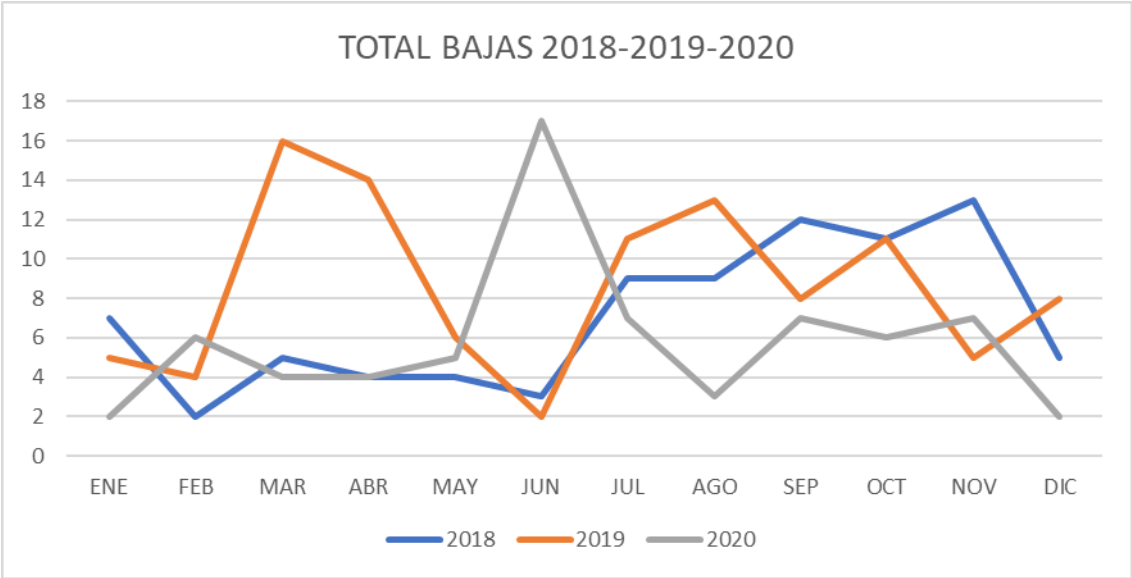
| MATERIAL SANITARIO | |
|------------------------|-------------|
| Masc. FFP2 (uds.) | 10.500 |
| Masc. Higiénica (uds.) | 33.450 |
| Total masc: | 43.950 |
| TOTAL IMPORTE | 24.063,94 € |

La actividad de la empresa—obras y mantenimientos— pese a ser considerada *esencial*, al inicio de la pandemia, no evitó el parón de un mes que sufrieron todos los sectores y que sirvió para reducir los índices de siniestralidad. En 2020, no hubo que lamentar ninguna víctima mortal y el número de accidentes totales bajó significativamente tanto en FSI—de 75 a 49 —como en FSA— se ha pasado de 10 a 5 aunque los accidentes con baja no han disminuido en la misma proporción.

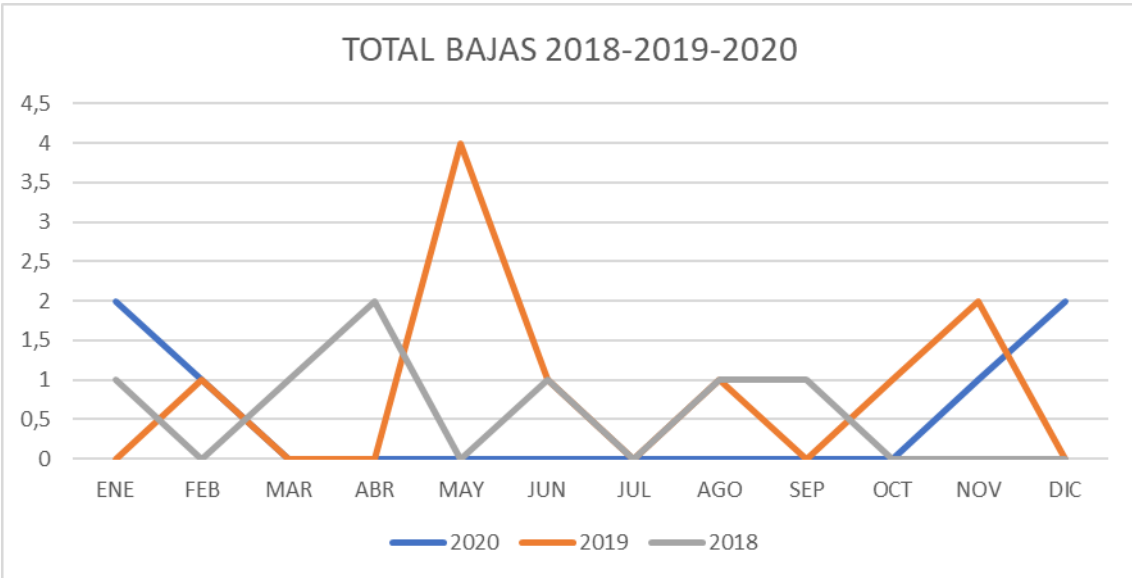
En 2020 se han resuelto satisfactoriamente cinco inspecciones laborales tanto en FSA como en FSI. La primera de ellas recibió una inspección en una obra en la Casa de la Cultura de Almussafes mientras que Servicios Integrales hizo frente a tres inspecciones: dos laborales en Madrid y Sevilla y uno referente al tema COVID en Almería, además de una inspección con motivo de un accidente de un trabajador, todos ellos resueltos positivamente.

Por otra parte, el sistema de gestión del PRL de Fulton Servicios Integrales ha sido auditado y certificado según la norma en ISO 45001.

| ACCIDENTES FSI | | | |
|----------------|-----------|-------|----------|
| Año | Plantilla | Total | Con baja |
| 2020 | 361 | 49 | 21 |
| 2019 | 336 | 75 | 28 |
| 2018 | 298 | 63 | 21 |



| ACCIDENTES FSA | | | |
|----------------|-----------|-------|----------|
| Año | Plantilla | Total | Con baja |
| 2020 | 50 | 6 | 2 |
| 2019 | 46 | 10 | 3 |
| 2018 | 45 | 7 | 0 |

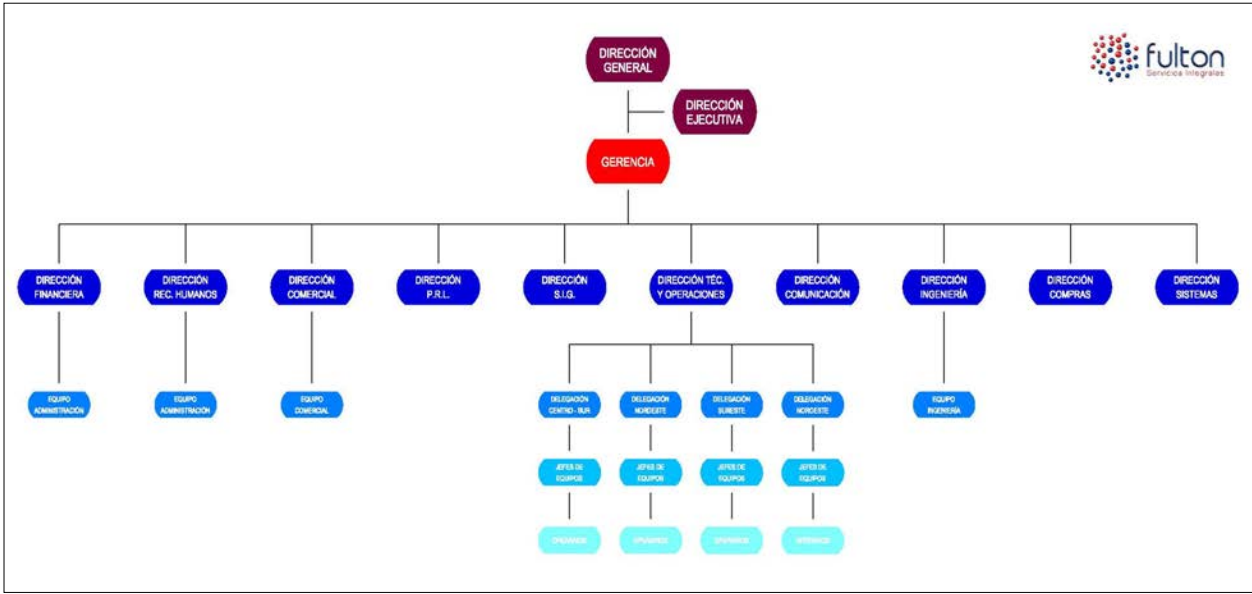
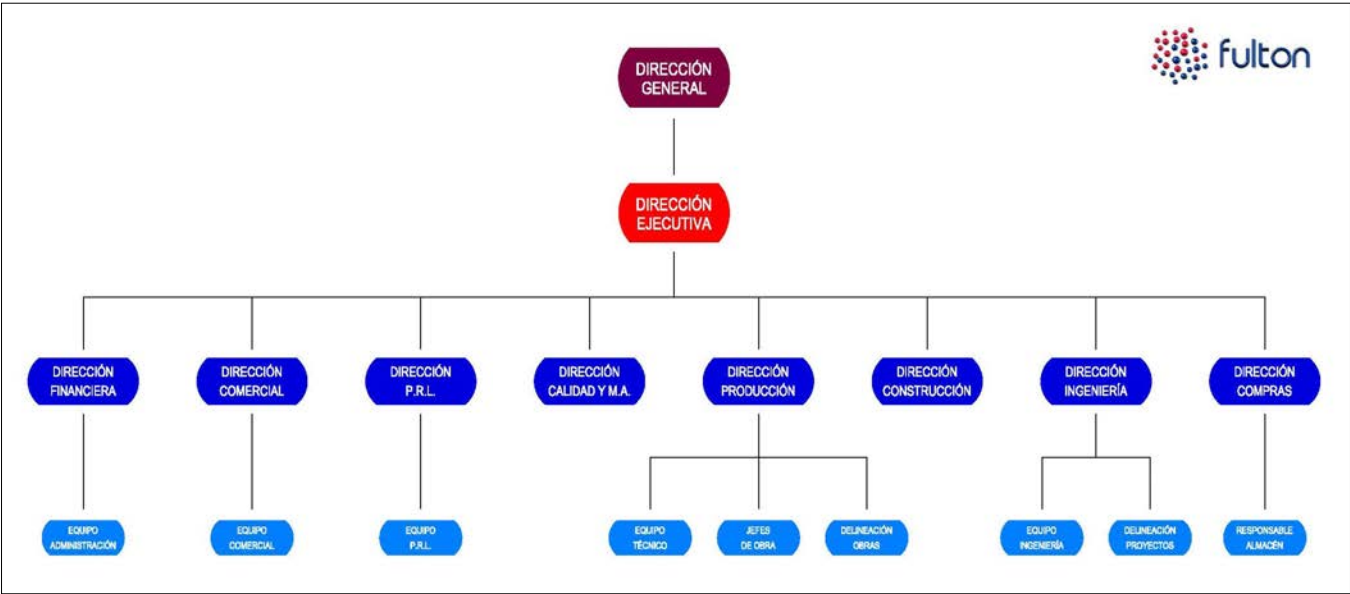


The background of the slide is filled with numerous 3D-rendered spheres. Some are a vibrant red, while others are a muted blue. They are scattered across the entire frame, creating a dynamic and textured backdrop. The spheres vary slightly in size and are positioned at different depths, giving a sense of three-dimensionality.

6

GOBIERNO CORPORATIVO

ORGANIGRAMA: GOBIERNO CORPORATIVO



En el año 2020 no se han producido cambios en los órganos de dirección ni de Fulton Servicios Integrales, S.A. ni de Fulton S.A. Todos los miembros del cuadro directivo (100%) proceden de comunidades locales, es decir, viven en lugares próximos al centro de trabajo. Se entiende por 'comunidad local' todo aquel lugar próximo—50 km o menos—a la sede central u Oficinas Centrales del Grupo Fulton ubicadas en Paterna (Valencia). Ésta es también la sede fiscal de la compañía y donde se lleva a cabo el mayor porcentaje de operaciones significativas en cuanto a volumen de negocio del Grupo.

ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN CUADRO DIRECTIVO

| CARGO | FSA | FSI |
|--------------------------------|-------------------|--|
| DIRECTOR GENERAL | LUIS ROMERO PÉREZ | |
| DIRECTOR EJECUTIVO | LUIS ROMERO OLMOS | |
| GERENTE | | JOSÉ PENÁGUILA MONTAÚD |
| DIRECTOR PRODUCCIÓN | EDUARDO MONTAGUD | |
| DIRECTOR OPERACIONES Y TÉCNICO | | JOSÉ MANUEL VILLANUEVA |
| DIRECTOR/A COMERCIAL | | PILAR OLMOS MALDONADO FRANCISCO ARAGÓ |

GOBIERNO CORPORATIVO

El administrador único de ambas sociedades, D. Luis Romero Pérez, elegido por la Junta General, compuesta en su totalidad por personas que ocupan cargos directivos, fue renovado en 2017 y por un período de seis años hasta 2023.

ADMINISTRADOR ÚNICO

D. Luis Romero Pérez

El cuadro directivo cuenta con 7 miembros entre los cuales hay una mujer (14%) mientras que por edad no hay menores de 30 años; entre 30-50 años hay 3 personas (42,86%) y de más de 50 años son 4 personas (57,14%). Los órganos de dirección de ambas compañías se reúnen mensualmente (Dirección General, Gerencia, Directores y Delegados de la empresa) para tratar temas sobre el resultado de la empresa, indicaciones de Dirección General a Delegaciones, etc..

COMPLIANCE

Fulton dispone de un sistema de identificación de riesgos, de todas las áreas de la organización, donde se contempla también el de **incumplimiento legal**.

Durante el período analizado no se ha producido ninguna demanda por competencia desleal ni por prácticas monopolísticas o contra la libre competencia contra la empresa ni caso alguno de corrupción.

La ley de transparencia 19/2013, de 9 de diciembre, regula los procedimientos de acceso a la información pública y buen gobierno, y es de aplicación en todos los concursos públicos a los que concurre Fulton. Las licitaciones públicas centran una parte importante de la actividad comercial de la empresa y esta publicidad ampara o protege, a la misma, respecto a los riesgos de corrupción que puedan darse en el desempeño de dicha actividad.

La organización no ha tenido ninguna sanción por parte de la administración y no se ha identificado ningún incumplimiento de ley o normativa.

En nuestro sistema integrado de gestión se recogen todas las novedades legislativas que tienen aplicación sobre la gestión y actividad de la empresa. En 2020 se han introducido hasta seis fichas normativas, que en su mayoría, hacen referencia al COVID-19 pero también existen otras relativas al medioambiente, seguridad y salud, contratación administrativa, etc... En ese mismo sentido la empresa cuenta con un servicio de alertas legislativas por la Federación del Metal de la Comunidad Valenciana (FEMEVAL).

Toda la información acerca de la compañía está disponible en registros de acceso público como por ejemplo el ROLECE (Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado), el ROESB (Registro Oficial de Establecimientos y Servicios Biocidas) o el Registro Oficial del IDAE como proveedor de Servicios Energéticos.

En el aspecto económico las cuentas anuales están auditadas por una compañía independiente según se recoge en el apartado de 'indicadores económicos' que se muestra en las páginas 12-13.



PROVEEDORES

En el año 2020 se han registrado casi 400 nuevos proveedores en la base de datos del Grupo Fulton. De esta manera, el número de proveedores en FSI con facturación en este año asciende a 1.024 de los cuales se han reevaluado los 50 de mayor facturación— supone el 64,01% del total—. De este análisis destacan 11 proveedores que han alcanzado la puntuación máxima así como el hecho de que no haya habido ‘No Conformidades’.

En FSA se han registrado 75 nuevos proveedores en 2020 de los que tan solo dos no han sido homologados lo que supone un descenso de casi el 50% respecto al año 2019 (136). Se ha llevado a cabo un proceso de reevaluación de los 441 proveedores activos y no han habido ‘no conformidades’ y sí aportaciones positivas en 28 casos.

Todos estos proveedores-acreedores pasan una evaluación de sus prácticas sociales ya que se les solicita documentación respecto al cumplimiento de los compromisos en materia de seguridad social o derechos laborales. Según la información que nos consta, todos respetan el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva, tal y como establece el marco regulatorio. Del mismo modo, teniendo en cuenta que la gran mayoría de proveedores - acreedores se encuentran en zonas con un desarrollo regulatorio amplio, no existe riesgo de significativo en materia de trabajo infantil, forzoso u obligatorio.

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos se les obliga a los proveedores a firmar un contrato de confidencialidad de la información. En este período no se ha recibido, por parte de la **Agencia Española de Protección de Datos**, ningún tipo de reclamación ni de sanción en el año 2020.

El Grupo Fulton, atendiendo al criterio de proximidad geográfica, trata de generar beneficio en los lugares en los que opera — Alcañiz, Ribera d’Ebre, y Castilla-León -. En este sentido se consideran ‘*compras proveedores locales*’ todo aquel gasto derivado de la contratación tanto de personal local, como la adquisición de materiales a empresas de la zona.

Estos proyectos, identificados como ‘*significativos*’ - por su envergadura, volumen de negocio y personal adscrito -, tienen en común que son energéticos y que por su propia naturaleza consiguen reducciones de emisiones de gases de efecto invernadero y tienen efectos positivos en las comunidades locales. Las ‘*inversiones en mejoras*’, en estos contratos, se realizan al inicio del proyecto, con la intención de generar ahorro, y se van reduciendo a medida que pasan los años. De hecho en dos ellos, Alcañiz y Ribera d’Ebre, esta reducción es significativa mientras que en Castilla y León las inversiones todavía tienen un peso importante. En el cuadro adjunto se puede comprobar la apuesta por los proveedores locales que se sitúa entorno al 75%.

| EVALUACIÓN DE PROVEEDORES | |
|---------------------------|-------------|
| 379 nuevos | |
| CONCEPTO | % EVALUADOS |
| PRÁCTICAS LABORALES | 100 |

| ADQUISICIONES A PROVEEDORES LOCALES | | | |
|-------------------------------------|------|-------------------|-----------------------------|
| POBLACIÓN | AÑO | INVERSIÓN MEJORAS | COMPRAS PROVEEDORES LOCALES |
| ALCAÑIZ (Teruel) | 2020 | 4.144,65 € | 4.144,65 € (100%) |
| | 2019 | 14.354,47 € | 7.191,63 € (50,10%) |
| | 2018 | 18.849,13 € | 2.647,85 € (14,05%) |
| RIBERA D’EBRE (Tarragona) | 2020 | 62.623,21 € | 62.623,21 € (100%) |
| | 2019 | 51.560,62 € | 51.560,62 € (100%) |
| | 2018 | 19.637,97 € | 16.281,58 € (82,9%) |
| JUNTA CASTILLA Y LEÓN | 2020 | 419.220,31 € | 311.407,96 € (74,28%) |
| | 2019 | 154.404,61 € | 78.245,90 € (51,68%) |
| | 2018 | 321.099,13 € | 143.362,16 € (44,65%) |

The background of the slide is filled with numerous 3D-rendered spheres. Some are red and some are blue, scattered across the white background. The spheres have a slight shadow and a highlight, giving them a three-dimensional appearance.

7

INFORME MATERIALIDAD

CONTEXTO SOSTENIBILIDAD

Para iniciar el Análisis de Materialidad del Grupo Fulton, es importante definir el proceso que permita identificar los asuntos relevantes en el contexto de la organización. Además se ha realizado, por primera vez, un análisis del entorno de la empresa analizando sus memorias de RSC y el estado del sector en esta materia.

En esta caso se han tenido en cuenta diferentes documentos publicados por organizaciones sectoriales y empresas que llevan a cabo servicios similares.

Como resultado de dicha documentación se han ordenado los aspectos destacados en cinco grandes ámbitos: impacto económico, social, ambiental, gestión de personas y gobierno corporativo.

Recogidos todos los aspectos relevantes del Contexto de Sostenibilidad, se ha realizado una valoración de dichos asuntos en función de dos variables: madurez—presencia habitual—y relevancia—importancia que se da a los diferentes asuntos.

A continuación se muestran todos los aspectos del contexto de sostenibilidad con la valoración dada a cada aspecto, según su madurez y relevancia., en la Matriz del Contexto de Sostenibilidad.



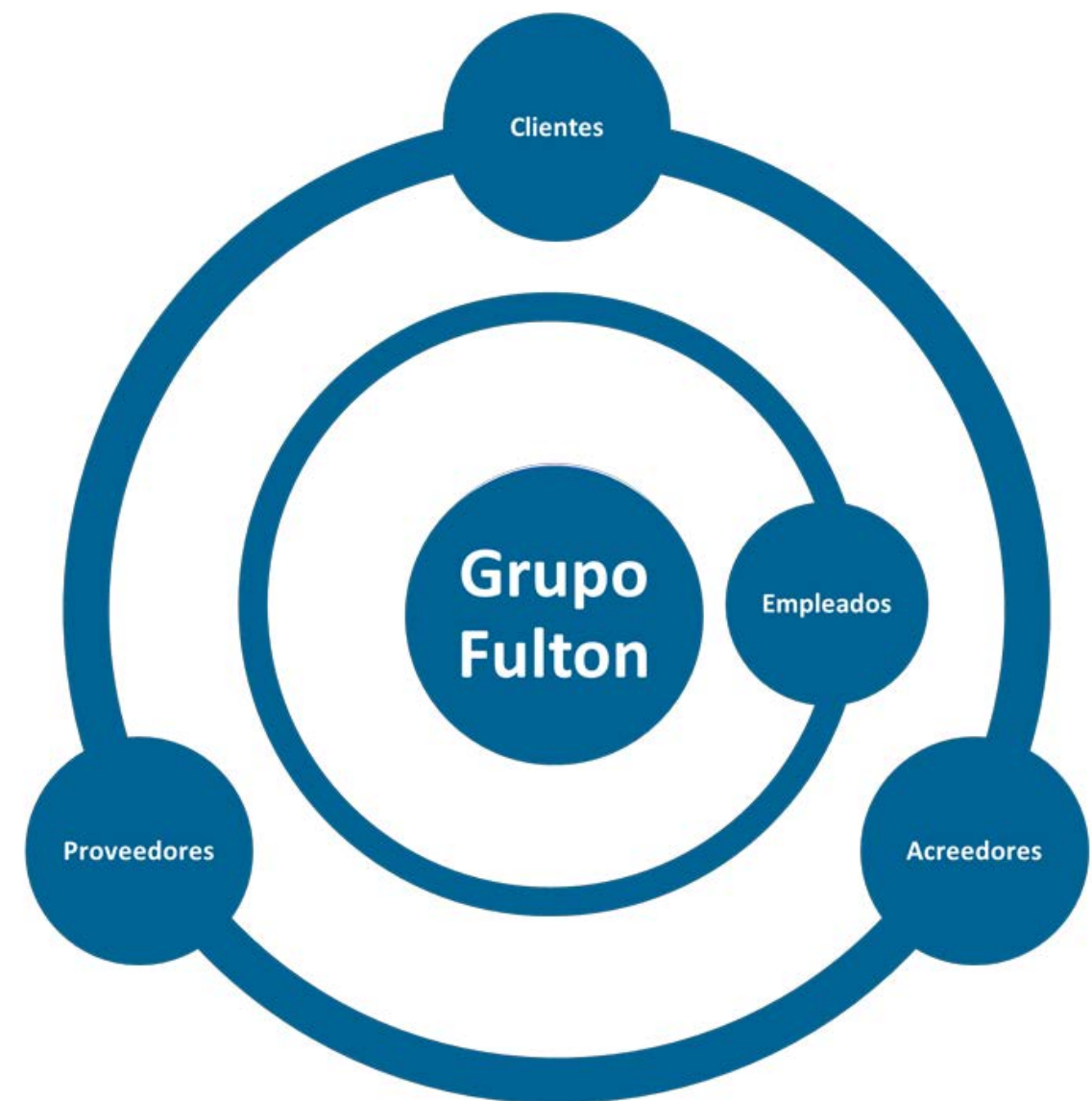
IDENTIFICACIÓN GRUPOS DE INTERÉS

El segundo aspecto relevante es la identificación de los grupos de interés. En este sentido el punto de partida es la identificación de los grupos de interés realizada previamente por la propia empresa.

El Grupo Fulton reconoce como grupos de interés relevantes a los emplead@s, los clientes, los acreedores y los proveedores, diferenciados estos en 2 áreas de influencia (interna y externa)

De este modo, se considera como grupo de interés interno relevante a los emplead@s; y como grupos de interés externos relevantes a los clientes, acreedores y proveedores.

Para la identificación de estos grupos de interés se ha realizado un trabajo conjunto entre diferentes responsables de gestión tanto de Fulton Servicios Integrales, S.A. como de Fulton S.A.



IDENTIFICACIÓN ASPECTOS MATERIALES Y MATRIZ MATERIALIDAD

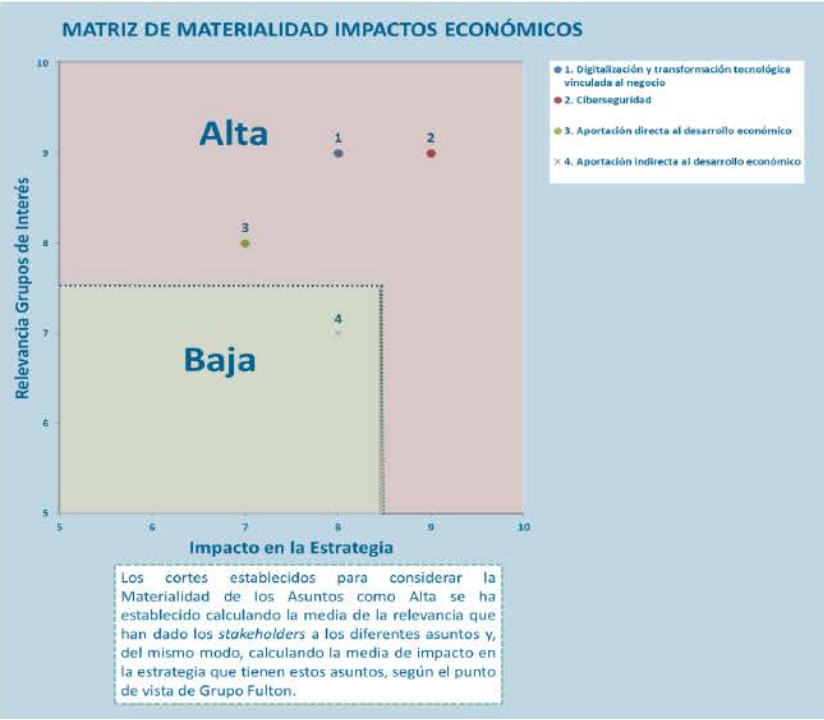
A continuación se muestran las cinco Matrices de Materialidad de Grupo Fulton. A diferencia de informes anteriores, en esta ocasión, se ha aumentado el número de matrices. Se ha mantenido la matriz de impacto económico, matriz de impacto social y matriz de impacto ambiental, y se han sumado la gestión de personas y el gobierno corporativo teniendo en cuenta el análisis y las valoraciones aportadas tanto por la propia empresa, como por sus grupos de Interés.

Esta matriz muestra las valoraciones de todos los asuntos relacionados con la Responsabilidad Social de Grupo Fulton en sus tres dimensiones.

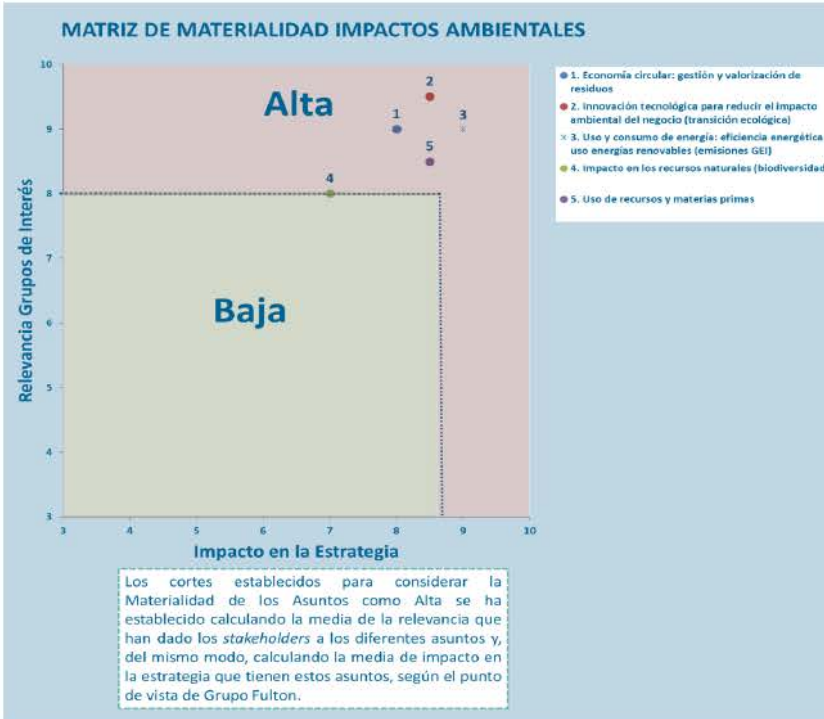
Teniendo en cuenta la matriz de materialidad, se presentan asociados los diferentes aspectos calificando su materialidad, alta o baja. Grupo Fulton sólo debería recoger en su Informe de Progreso, según el propio GRI, aquellos aspectos que presentan una Materialidad Alta.

Sin embargo, es recomendable que la empresa pueda presentar también su desarrollo en relación con aquellos aspectos que presentan una Materialidad Baja.

| IMPACTOS ECONÓMICOS | |
|--|--------------|
| ASUNTOS MATERIALES | Materialidad |
| Digitalización y Transformación tecnológica | Alta |
| Ciberseguridad | Alta |
| Aportación directa al desarrollo económico | Alta |
| Aportación indirecta al desarrollo económica | Baja |



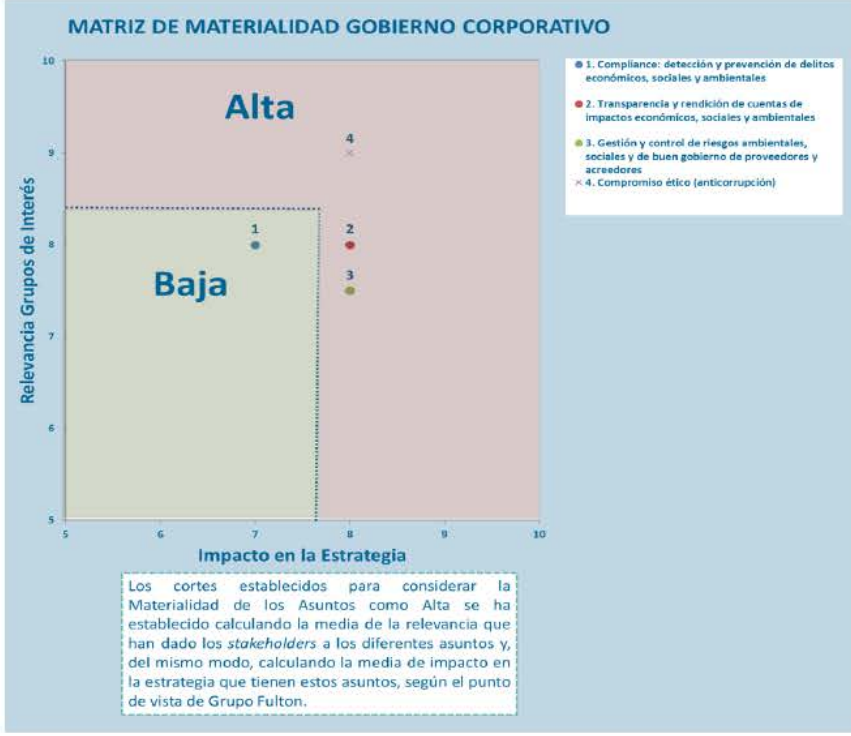
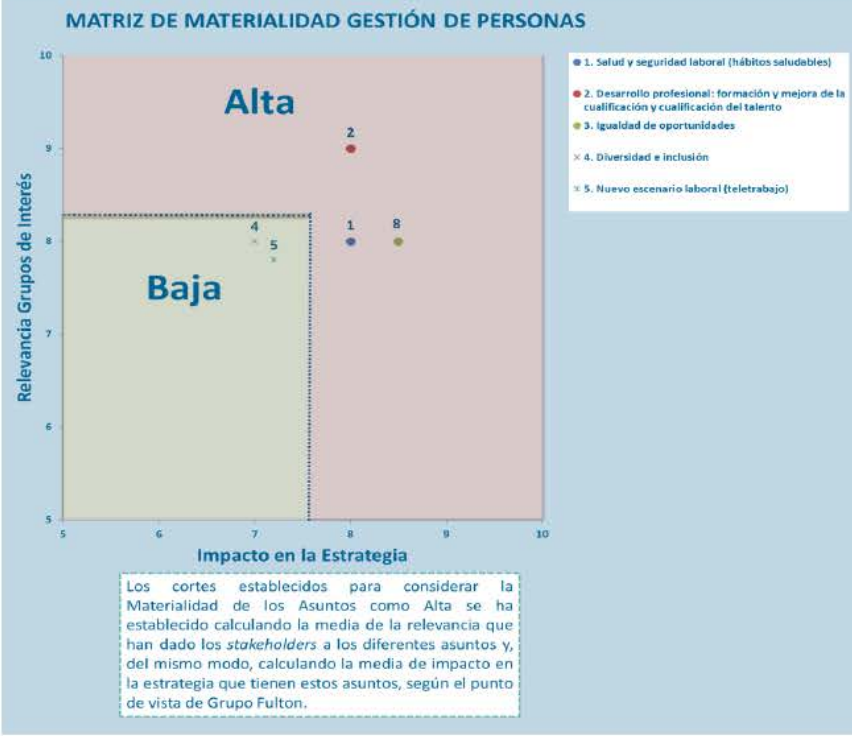
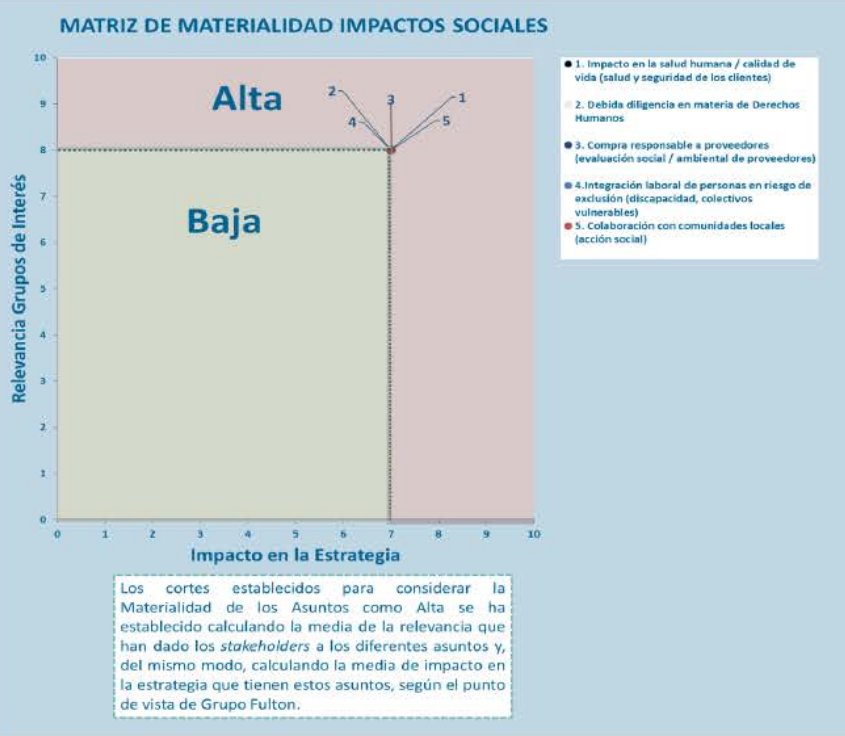
| IMPACTOS AMBIENTALES | |
|---|--------------|
| ASUNTOS MATERIALES | Materialidad |
| Economía circular | Alta |
| Innovación tecnológica | Alta |
| Uso y consumo de energía: emisiones GEI | Alta |
| Impacto en los recursos naturales (biodiversidad) | Alta |
| Uso de recursos y materias primas | Alta |



| IMPACTOS SOCIALES | |
|--|--------------|
| ASUNTOS MATERIALES | Materialidad |
| Salud y seguridad de los clientes | Alta |
| Debida diligencia en materia de Derechos Humanos | Alta |
| Evaluación social y ambiental de proveedores | Alta |
| Integración laboral de personas en riesgo de exclusión | Alta |
| Acción social | Alta |

| GESTIÓN DE PERSONAS | |
|--|--------------|
| ASUNTOS MATERIALES | Materialidad |
| Salud y seguridad (hábitos saludables) | Alta |
| Formación y mejora de la cualificación | Alta |
| Igualdad de Oportunidades | Alta |
| Diversidad e inclusión | Baja |
| Teletrabajo | Baja |

| GOBIERNO CORPORATIVO | |
|---|--------------|
| ASUNTOS MATERIALES | Materialidad |
| Compliance: detección y prevención delitos | Baja |
| Transparencia y rendición de cuentas de impactos económicos, sociales y ambientales | Alta |
| Gestión y control de riesgos ambientales, sociales y de buen gobierno | Alta |
| Integración laboral de personas en riesgo de exclusión | Alta |
| Compromiso ético. Anticorrupción | Alta |



A continuación se muestra la valoración cualitativa:

| ASUNTOS RELEVANTES | Relevancia <i>stakeholders</i> | Impacto Estrategia Grupo FULTON | Materialidad | Cobertura | Contenido GRI |
|---|-----------------------------------|------------------------------------|--------------|--------------------|----------------------------------|
| Impactos Económicos | | | | | |
| Digitalización y transformación tecnológica vinculada al negocio | 9 | 8 | Alta | Amplia | 103-2 |
| Ciberseguridad | 9 | 9 | Alta | Amplia | 103-2 418-1 |
| Aportación directa al desarrollo económico | 8 | 7 | Baja | Interna (opcional) | 201-1 201-4 |
| Aportación indirecta al desarrollo económico | 8 | 7 | Baja | Interna (opcional) | 203-1 203-2 |
| Impactos Ambientales | | | | | |
| Economía circular: gestión y valorización de residuos | 9 | 8 | Alta | Amplia | 306 301-1 301-2 |
| Innovación tecnológica para reducir el impacto ambiental del negocio (transición ecológica) | 9 | 8 | Alta | Amplia | 301-3 302-3 302-4 302-5 |
| Uso y consumo de energía: eficiencia energética y uso energías renovables (emisiones GEI) | 9 | 9 | Alta | Amplia | 302-1 302-2 308-2 |
| Impacto en los recursos naturales (biodiversidad) | 8 | 7 | Baja | Interna (opcional) | 304-1 304-2 304-3 304-4 |
| Uso de recursos y materias primas | 9 | 8 | Alta | Amplia | 301-1 301-2 301-3 |

| ASUNTOS RELEVANTES | Relevancia <i>stakeholders</i> | Impacto Estrategia Grupo FULTON | Materialidad | Cobertura | Contenido GRI |
|---|-----------------------------------|------------------------------------|--------------|--------------------|---|
| Impactos Sociales | | | | | |
| Impacto en la salud humana / calidad de vida (salud y seguridad de los clientes) | 8 | 7 | Baja | Interna (opcional) | 416-1 416-2 407-1 408-1 409-1 |
| Debida diligencia en materia de Derechos Humanos | 8 | 7 | Baja | Interna (opcional) | 410-1 412-1 412-2 412-3 414-1 |
| Compra responsable a proveedores (evaluación social / ambiental de proveedores) | 8 | 7 | Baja | Interna (opcional) | 414-2 308-1 308-2 |
| Integración laboral de personas en riesgo de exclusión (discapacidad, colectivos vulnerables) | 8 | 7 | Baja | Interna (opcional) | 401-1 405-1 |
| Colaboración con comunidades locales (acción social) | 8 | 7 | Baja | Interna (opcional) | 413-1 203-1 |
| Impactos Gestión de Personas | | | | | |
| Salud y seguridad laboral (hábitos saludables) | 8 | 8 | Alta | Interna | 403-1 403-2 403-5 |
| Desarrollo profesional: formación y mejora de la cualificación y cualificación del talento | 9 | 8 | Alta | Amplia | 404-1 404-2 404-3 |
| Igualdad de oportunidades | 8 | 8 | Alta | Interna | 401-3 405-2 406-1 |
| Diversidad e inclusión | 8 | 7 | Baja | Interna (opcional) | 405-1 |
| Nuevo escenario laboral (teletrabajo) | 8 | 7 | Baja | Interna (opcional) | 103-2 |

| ASUNTOS RELEVANTES | Relevancia <i>stakeholders</i> | Impacto Estrategia Grupo FULTON | Materialidad | Cobertura | Contenido GRI |
|---|-----------------------------------|------------------------------------|--------------|-----------------------|------------------|
| Impactos Gobierno Corporativo | | | | | |
| Compliance: detección y prevención de delitos económicos, sociales y ambientales | 8 | 7 | Baja | Interna (opcional) | 103-2 |
| | | | | | 103-3 |
| | | | | | 105-20 |
| | | | | | 205-1 |
| | | | | | 205-2 |
| | | | | | 205-3 |
| | | | | | 206-1 |
| | | | | | 307-1 |
| | | | | | 419-1 |
| | | | | | 102-7 |
| Transparencia y rendición de cuentas de impactos económicos, sociales y ambientales | 8 | 8 | Alta | Interna (opcional) | 102-8 |
| | | | | | 102-9 |
| | | | | | 102-15 |
| | | | | | 102-21 |
| | | | | | 102-29 |
| Gestión y control de riesgos ambientales, sociales y de buen gobierno de proveedores y acreedores | 8 | 8 | Alta | Interna | 102-32 |
| | | | | | 102-29 |
| | | | | | 102-30 |
| Compromiso ético (anticorrupción) | 9 | 8 | Alta | Amplia | 102-31 |
| | | | | | 102-16 |
| | | | | | 205-1 |
| | | | | | 205-2 |
| | | | | | 205-3 |

The background of the slide is filled with numerous 3D-rendered spheres. These spheres are colored in two distinct shades: a vibrant red and a muted blue. They are scattered across the entire frame in a seemingly random pattern, with some appearing larger than others, creating a sense of depth and texture. The lighting on the spheres gives them a soft, realistic appearance with subtle gradients and shadows.

8

REFERENCIAS

Declaración del nivel de aplicación

El presente Informe de Progreso ha sido elaborado conforme a los Estándares GRI– Esencial según se recoge en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad.

Para ello, en el Grupo Fulton hemos optado por la opción ‘esencial’, de conformidad con los parámetros establecidos en el GRI.

En base a ello, declaramos que tanto Fulton S.A. como Fulton Servicios Integrales S.A. cumplen con todos los requisitos asociados al de aplicación estipulado en la guía, tanto en lo referente a Perfil como a Indicadores de desarrollo.

Índice de indicadores

| Estándar | Contenido | Nº de página | Materialidad | Ámbitos |
|----------------------------------|---|--------------|--------------|---------|
| GRI. 100 Contenidos generales | 102-1 Nombre de la organización | 6 | | C |
| | 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios | 6 | | C |
| | 102-3 Ubicación de la sede | 50 | | C |
| | 102-4 Ubicación de las operaciones | 13 | | C |
| | 102-5 Propiedad y forma jurídica | 6 | | C |
| | 102-6 Mercados servidos | 6, 18 | | C |
| | 102-7 Tamaño de la organización | 12 | | C |
| | 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores | 26-27 | | C-P |
| | 102-9 Cadena de suministro | 18 | | C |
| | 102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro | 36, 18 | | C |
| | 102-11 Principio o enfoque de precaución | 19 | | C |
| | 102-12 Iniciativas externas | 17 | | S |
| | 102-13 Afiliación a Asociaciones | 17 | | S |
| | 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones | 5 | | C |
| | 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta | 8 | | C |
| | 102-18 Estructura de gobernanza | 36 | | C |
| | 102-40 Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización | 41 | | C |
| | 102-41 Acuerdos de negociación colectiva | 31 | | C |
| | 102-42 Identificación y selección de grupos de interés | 41 | | C |
| | 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés | 7 | | C |
| | 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados | 42 | | C |
| | 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados | 12 | | C-E |
| | 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema | 42 | | C |
| | 102-47 Lista de temas materiales | 42-46 | | C |
| | 102-48 Reexpresión de la información | 7 | | C |
| | 102-49 Cambios en la elaboración de informes | 7 | | C |
| | 102-50 Periodo objeto del informe | 7 | | C |
| | 102-51 Fecha del último informe | 7 | | C |
| | 102-52 Ciclo de elaboración de informes | 7 | | C |
| | 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe | 50 | | C-S |
| | 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI | 48 | | C-S |
| | 102-55 Índice de contenidos GRI | 48-49 | | C |
| | 102-56 Verificación externa | 4 | | C |

Ámbitos: E (Económico), S (Social), C (Corporativo), A (Ambiental), P (Personas)

| | | | | |
|--|--|-------|--|-----|
| GRI. 100 Conteni- dos generales | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura | 42-46 | | C-S |
| | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | 42-46 | | C |
| | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 42-46 | | C |

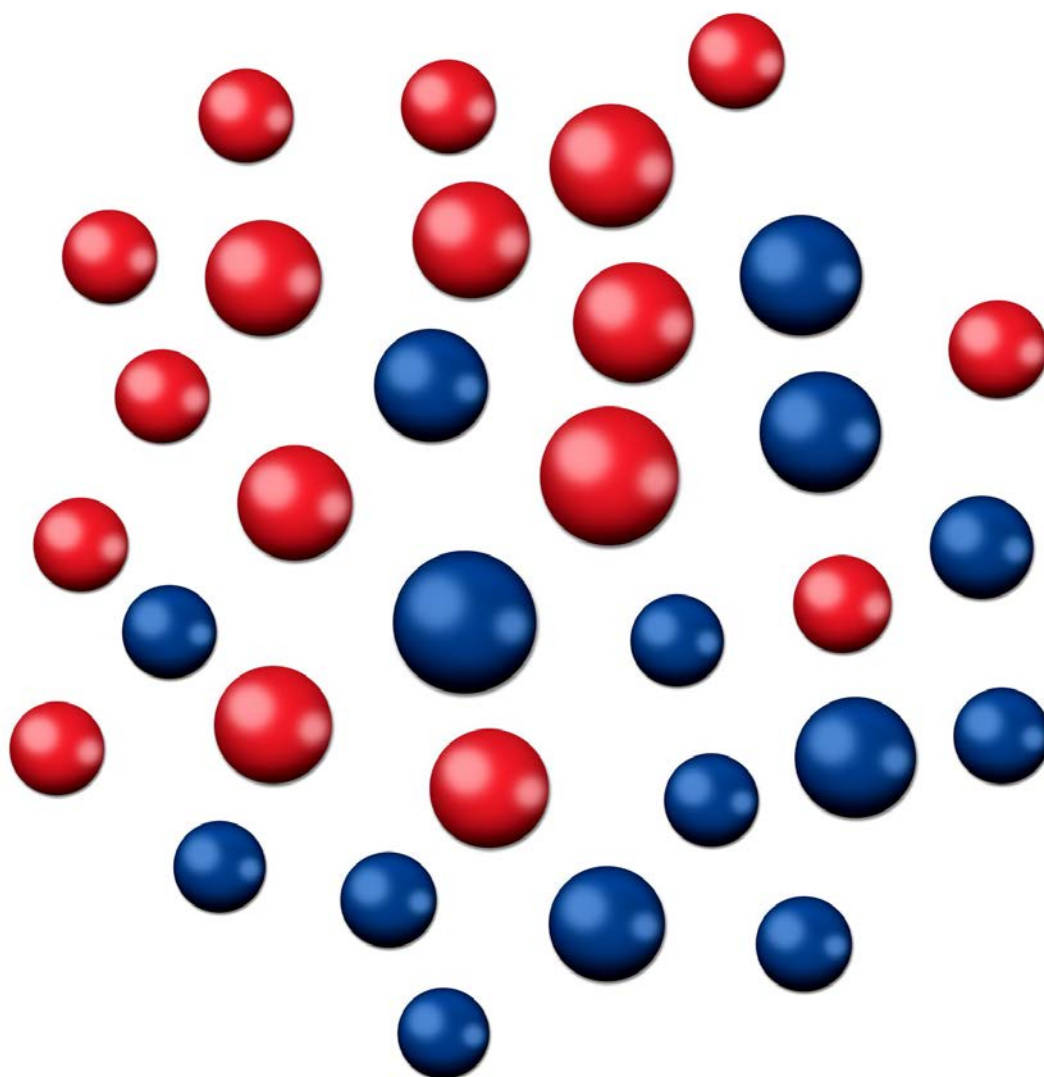
| Estándar | Contenido | Nº de página | Materialidad | Ámbitos |
|---|--|-----------------|--------------|---------|
| GRI. 200 Ámbito de impacto económico | 201-1 Valor económico directo generado y distribuido | 13 | Baja | E |
| | 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático | 23 | Alta | E |
| | 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno | 12 | Baja | E |
| | 202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local | 36 | Baja | E-S |
| | 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios de apoyo | 10 | Alta | E |
| | 203-2 Impactos económicos indirectos significativos | 10, 19 | Baja | E |
| | 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales | 12, 38 | Baja | E-S |
| | 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción | 37 | Alta | C |
| | 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas | 37 | Alta | C |
| | 206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia | 37 | Baja | E-C |
| | 207-1 Enfoque o estrategia fiscal | 13 | Baja | E-C |

| Estándar | Contenido | Nº de página | Materialidad | Ámbitos |
|---|--|-----------------|--------------|---------|
| GRI. 300 Ámbito de impacto ambiental | 301-1 Materiales utilizados | 23 | Alta | A |
| | 302-1 Consumo energético dentro de la organización | 24 | Alta | A-C |
| | 302-2 Consumo energético fuera de la organización | 25 | Alta | A |
| | 304-1 Centros ubicados dentro o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad | 23 | Baja | A |
| | 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) | 24 | Baja | A |
| | 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 1) | 25 | Baja | A |
| | 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación | 23 | Alta | A |
| | 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental | 37 | Baja | A-C |

| Estándar | Contenido | Nº de página | Materialidad | Ámbitos |
|--|--|-----------------|--------------|---------|
| GRI. 400 Ámbito de impacto social | 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal | 26 | Baja | P |
| | 401-3 Permiso parental | 29 | Alta | P-S |
| | 402-1 Plazo de aviso mínimos sobre cambios operacionales | 31 | Baja | P-C |
| | 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el empleo | 34 | Alta | P-C |
| | 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo | 30 | Alta | P |
| | 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición | 30 | Alta | P |
| | 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados | 36 26-27 | Baja | P-C |
| | 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres | 27,33 | Alta | P-S |
| | 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas | 27,33 | Alta | P-S |
| | 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podrían estar en riesgo | 31 | Baja | P |
| | 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil | 31, 38 | Baja | P |
| | 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio | 31, 38 | Baja | P |
| | 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales | 38 | Baja | P-C |
| | 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente | 11, 38 | Alta | P-C |
| | 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico | 11, 37 | Baja | C-S |

Ámbitos: E (Económico), S (Social), C (Corporativo), A (Ambiental), P (Personas)





**Ronda de Auguste i Louis Lumiere nº 3
Parque Tecnológico de Paterna
46980 Paterna (Valencia)**

**Punto de contacto para cuestiones relativas al informe:
96 331 07 02
sig.fsi@fulton.es**



Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.